

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/06/2021 00:00:00 a 30/06/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço

Total
Atendimentos

Auto Atendimento	300
Abertura de Chamado	1
Atualização de Dados	4
Cadastro PLE	6
Entrega de Cartão	11
Informações	36
Regravação de Cartão	3
Solicitação de Aumento de Acesso	1
Solicitar 2º Via Cartão PLE	4
Troca de Instituição	5
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Aferição de Medidor	1
Alteração de Responsabilidade	91
Atualização Cadastral	14

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:07:42

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Baixa Renda	2
Carta Habite-se	35
Declaração de pagamento	3
Desligamento	7
Desmembramento	36
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	5
Ligação Nova	17
Orientação / Vistoria	39
Parcelamento de Débitos	271
Religação	53
Ressarcimento de Danos	3
Restituição de Duplicidade	3
Segunda Via	755
Solicitação de Alteração de Carga	7
Tratamento de Reclamação	9
Direitos e Deveres do Consumidor	84
Atualização do CadÚnico	87
Inclusão no CadÚnico	67
Apuração	1.962

Total Atendimentos	1.962
---------------------------	--------------

subnatura

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:07:42

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:07:42

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc