

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/07/2021 00:00:00 a 30/07/2021 23:59:59

Solicitante : Ana Emerich

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	412
Abertura de Chamado	10
Atualização de Dados	6
Cadastro PLE	9
Entrega de Cartão	3
Informações	58
Regravação de Cartão	28
Solicitação de Aumento de Acesso	2
Solicitar 2º Via Cartão PLE	3
Troca de Instituição	1
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	107
Atualização Cadastral	13
Baixa Renda	9

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:19:56

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Carta Habite-se	6
Declaração de pagamento	2
Desligamento	14
Desmembramento	31
Faturamento Especial	4
Fiscalização	1
Iluminação Pública	2
Ligação de UC Existente	5
Ligação Nova	19
Orientação / Vistoria	63
Parcelamento de Débitos	331
Religação	77
Ressarcimento de Danos	4
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	623
Solicitação de Alteração de Carga	2
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	5
Direitos e Deveres do Consumidor	91
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	41
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	27
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	81
Abertura de processo eletrônico	1
Emissão de Certidões	131
IPTU / TLP	23
Orientações e informações	75
Parcelamento automático de débitos	39

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:19:56

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	48
Atualização do CadÚnico	102
Inclusão no CadÚnico	76
Apuração	2.588

Total Atendimentos	2.588
---------------------------	--------------

Ana Emerich

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:19:56

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc