

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		602
	Autoatendimento	602
BRB Mobilidade		135
	Cadastro para 1ª via do cartão	36
	Extensão de acesso	5
	Inicialização e Regravação de cartões	1
	Pedidos de 2ª via do cartão	6
	Retirada de cartão	87
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		82
	Confirmação de seguro-desemprego	4
	Emissão de Caged	4
	Emissão de RAIS	1
	Entrada no seguro-desemprego	48
	Orientações sobre CTPS digital	6
	Orientações sobre seguro-desemprego	17
	Recurso	2
Neoenergia		1087
	Alteração de titularidade - Neoenergia	256
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	43
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
	Desligamento programado	11
	Emissão de Carta de Habite-se	11
	Ligação nova	50
	Parcelamento de débitos	463
	Ressarcimento de danos	5
	Solicitação de aferição de medidor	1
	Solicitação de aumento ou redução de carga	4
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	10
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
	Solicitação de tarifa branca	11
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	202
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	7
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor		91
	Acompanhar reclamação	64
	Fazer denúncia	1
	Registrar reclamação	26
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social		97
	Inscrição/atualização cadastral	90
	Orientações	3
	Reagendamento	4
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal		439
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	12
	Distribuição de material informativo e educativo	2
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	103
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	30



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	167
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	25
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	4
Parcelamento automático de débitos	61
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	33

Total geral **2533**