



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		494
	Agendamento para serviços do NaHora	31
	Autoatendimento	463
BRB Mobilidade		255
	Abertura de chamados	8
	Cadastramento	10
	Cadastro para 1ª via do cartão	62
	Consulta/Informação	1
	Extensão de acesso	25
	Inicialização e Regravação de cartões	8
	Pedidos de 2ª via do cartão	19
	Retirada de cartão	114
	Solicitar 2ª Via	4
	Troca de instituição	4
Neoenergia		1083
	2ª via de faturas	17
	Alteração de titularidade - Neoenergia	29
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	72
	Atualização cadastral de cliente	1
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Declaração de Unidade Consumidora Ligada	1
	Desligamento programado	3
	Emissão de carta de habite-se	7
	Ligação nova	6
	Parcelamento de débitos	663
	Poda de árvore	3
	Ressarcimento de danos	7
	Solicitação de aferição de medidor	7
	Solicitação de aumento ou redução de carga	1
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	5
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
	Solicitação de tarifa branca	14
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	238
	Solicitação de aferição de medidor	2
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor		93
	Acompanhar reclamação	64
	Fazer denúncia	3
	Registrar reclamação	26
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social		156
	Atualização do SIDS	2
	Cadastro Único – Atualização	7
	Cadastro Único – Inscrição	3
	Inscrição/atualização cadastral	143
	Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal		457
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	25
	Distribuição de material informativo e educativo	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2021 - 30/11/2021**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	71
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	23
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	180
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1
Emissão de certidões	33
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	4
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	1
Parcelamento automático de débitos	64
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	46

Total geral**2538**