

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
AUTOATENDIMENTO		355
	Agendamento para serviços do NaHora	342
	Emissão certidão negativa	3
	Emissão de nada consta	1
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	1
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	8
BRB MOBILIDADE		505
	Abertura de chamados	147
	Alteração cadastral	8
	Cadastramento	122
	Consulta/Informação	22
	Extensão de acesso – Estudante	1
	Processo administrativo	1
	Regravação de cartões	19
	Resolução de pendências cadastrais	1
	Retirada de cartão	144
	Solicitar 2ª Via	33
	Troca de instituição	7
NEOENERGIA		993
	2ª via de faturas	461
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	1
	Atualização cadastral de cliente	29
	Cadastramento de tarifa social de energia elétrica	1
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	8
	Emissão de carta de habite-se	4
	Faturamento especial	1
	Geração distribuída	1
	Parcelamento de débitos	380
	Poda de árvore	3
	Registrar reclamação	4
	Registrar reclamação - NEOENERGIA	1
	Ressarcimento de danos	3
	Solicitação de desligamento programado	3
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	10
	Solicitação de informações	26
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	57
PROCON		68
	Acompanhar reclamação	22
	Registrar reclamação -PROCON	43
	Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	3
SECRETARIA ECONOMIA		405
	Distribuição de material informativo e educativo	6
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	114
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	41
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	115
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	12
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	11
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	37
	Parcelamento automático de débitos	44
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	21
SECRETARIA TRABALHO		0
	Acerto de dados cadastrais	0
SEDES		127
	Atualização do SIDS	14
	Cadastro Único – Atualização	60
	Cadastro Único – Inscrição	52
	Encaminhamentos	1
Total geral		2453