

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : AUTO ATENDIMENTO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	447
Auto Atendimento	447

Total Atendimentos	447
---------------------------	------------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA

Seção : CAESB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	556
Aferição do Hidrômetro	3
Alteração de Titularidade	166
Atualização de Leitura	36
Conserto de Cavalete	18
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	25
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	24
Esclarecimento Sobre Conta	46
Manutenção de Água e Esgoto	42
Orientação Sobre Valores de Serviços	36
Parcelamento de Contas	65
Religação	29
Revisão de Cadastro (Categoria e Unidades de Consumo)	7
Revisão de Contas	17
Suspensão do Fornecimento	25
Verificação de Hidrômetro	6
Vistoria com Fins de Habite-se	5
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	6

Total Atendimentos**6**

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : CBMDF - OUVIDORIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	31
Denúncia	2
Informação	10
Solicitação	3
Solicitação Ocorrência	16

Total Atendimentos	16
---------------------------	----

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CEB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2021 00:00:00** a **28/02/2021 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1227
Aferição de Medidor	2
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	187
Atualização Cadastral	34
Baixa Renda	4
Carta Habite-se	25
Declaração de pagamento	7
Desligamento	47
Desmembramento	60
Faturamento Especial	139
Fiscalização	2
Iluminação Pública	2
Ligação de UC Existente	2
Ligação Nova	26
Orientação / Vistoria	439
Poda de Árvore	1
Religação	3
Ressarcimento de Danos	53
Restituição de Duplicidade	9
Segunda Via	166
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	17

Total Atendimentos	17
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : CODAHB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	459
Consulta - Morar Bem	426
Regularização de Escritura	33

Total Atendimentos	33
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA

Seção : DETRAN

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1279
1ª Via de CRLV	168
2ª Via CNH	84
2ª Via CNH com alteração de dados	7
2ª Via de CRLV	3
2º via de CNH de Brasília	29
Alteração de Dados	81
Alteração de Endereço	9
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	3
Atualização de endereço do veículo	11
Autorização de Vaga Idoso	40
Autorização Provisória CNH	6
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	530
Carteira Internacional	1
Comunicado de Venda	35
Comunicado de Venda de Veículo	96
Emissão de débitos	96
Emissão de Multa	59
Emissão de Nada Consta	15
Nada Consta CNH	6

Total Atendimentos**6**

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnadora



Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1396
ENTREGA DE IDENTIDADE	1396

Total Atendimentos	1396
---------------------------	------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : POLICIA CIVIL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1414
1º Via da Carteira de Identidade	330
2º Via da Carteira de Identidade	1084

Total Atendimentos	1084
---------------------------	------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : POLICIA RODOVIARIA FED.
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	502
Identificação de Conductor Infrator	23
Boletim de Acidentes de Trânsito	2
Boleto de Multas	424
Defesas de Autuação	7
Recurso de Multa	22
Requerimentos Gerais	24

Total Atendimentos	24
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	128
Direitos e Deveres do Consumidor	128

Total Atendimentos	128
---------------------------	------------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA

Seção : SEAPE

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1361
Atualização de Cadastro	472
Cadastro de Visitantes	886
Informações	3

Total Atendimentos	3
---------------------------	----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **SECRETARIA DE ECONOMIA**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2021 00:00:00** a **28/02/2021 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	810
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	96
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Compensação/Alteração de Cota	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	98
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	77
Emissão de Certidões	255
Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO	3
Orientações e informações	114
Parcelamento automático de débitos	119
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	14
Refis 2020	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	31

Total Atendimentos	31
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA

Seção : SEDES

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	232
Atualização do CadÚnico	139
Inclusão no CadÚnico	93

Total Atendimentos	93
---------------------------	-----------

subnahora