

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA
Seção : AUTO ATENDIMENTO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	553
Apuração	553

Total Atendimentos	553
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : CAESB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	1
Solicitação de Religação	3
Consumo Final	3
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	7
Pedido de Desligamento	11
Pedido de Ligação	13
Emissão de 2ª Via	16
Orientação Sobre Débitos	20
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	28
Solicitação de Revisão de Conta	35
Esclarecimento Sobre Conta	37
Parcelamento de Contas	40
Mudança de Titularidade	65
Alterar nome do cliente	159
Apuração	438

Total Atendimentos	438
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**Unidade : GAMA****Seção : CEB****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59****Solicitante : subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Equipamento Vital	1
Ligação de UC Existente	1
Aferição de Medidor	1
Afastamento / Isolamento de Rede	2
Poda de Árvore	2
Faturamento Especial	2
Iluminação Pública	3
Baixa Renda	4
Consumo Final	4
Fiscalização	5
Carta Habite-se	5
Restituição de Duplicidade	7
Ligação Nova	8
Ressarcimento de Danos	11
Atualização Cadastral	14
Tratamento de Reclamação	15
Desligamento	22
Religação	27
Desmembramento	48
Orientação / Vistoria	51
Segunda Via	116
Alteração de Responsabilidade	132
Parcelamento de Débitos	135
Apuração	616

Total Atendimentos**616**

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : DEFENSORIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
CONSULTA DE PROCESSOS EM ABERTO	1
ORIENTAÇÃO	60
Apuração	61

Total Atendimentos	61
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : DETRAN
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
2º via de CNH de Brasília	1
Emissão de Multa	1
2ª Via CNH com alteração de dados	1
Alterar dados da CNH de Brasília	2
Alteração de Endereço	3
CNH de outro estado definitiva vencida	6
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	6
2ª Via CNH	14
Comunicado de Venda	19
Autorização Provisória CNH	24
Emissão de débitos	37
Comunicado de Venda de Veículo	44
Atualização de Endereço do Veículo	116
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	124
1ª Via de CRLV	155
Autorização de Vaga Idoso	196
Apuração	749

Total Atendimentos	749
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA

Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	872
Apuração	872

Total Atendimentos	872
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : JUSTIÇA FEDERAL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Recebimento de Petições Incidentais	1
Certidão Negativa - Justiça Federal	4
Atermação - Juizado Especial	8
Informações Gerais	23
Andamento Processual	27
Apuração	63

Total Atendimentos	63
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : POLICIA CIVIL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
1º Via da Carteira de Identidade	351
2º Via da Carteira de Identidade	775
Apuração	1126

Total Atendimentos	1126
---------------------------	------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Direitos e Deveres do Consumidor	44
Orientações Sobre Serviços Prestados	81
Apuração	125

Total Atendimentos	125
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : SECRETARIA DE ECONOMIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Distribuição de material informativo / educativo	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	27
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	43
Orientações e informações	56
Emissão de Certidões	77
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	94
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	108
Parcelamento automático de débitos	151
Apuração	559

Total Atendimentos	559
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA

Seção : SEDES

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Inclusão no CadÚnico	102
Atualização do CadÚnico	169
Apuração	271

Total Atendimentos	271
---------------------------	------------

subnahora