

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

	<b>Total</b>
<b>Serviço</b>	<b>Atendimentos</b>
Apuração	13330
Auto Atendimento	2203
Cadastro PLE	13
Consulta Pendência e Informação	435
Entrega de Cartão	217
Solicitar 2º Via Cartão PLE	8
Agendamento de Vistoria	4
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	6
Correção de Leitura Informada	3
Dados Cadastrais	101
Emissão de 2ª Via	31
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	6
Esclarecimento Sobre Conta	126
Mudança de Titularidade	534
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	48
Orientação Sobre Débitos	20
Orientação Sobre Valores de Serviços	5
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	49
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	16
Solicitação Aferição do Hidrômetro	2
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	2
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	20
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	9
Solicitação de Revisão de Conta	8
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	25
Solicitação do Fornecimento de Água	41
Solicitação	17
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Aferição de Medidor	3
Alteração de Responsabilidade	862
Atualização Cadastral	4
Baixa Renda	3
Carta Habite-se	24
Confirmação de Dados da UC	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

Consumo Final	4
Declaração de pagamento	28
Desligamento	63
Desmembramento	55
Iluminação Pública	3
Ligação de UC Existente	76
Ligação Nova	67
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	555
Parcelamento de Débitos	179
Poda de Árvore	1
Religação	17
Ressarcimento de Danos	17
Restituição de Duplicidade	2
Segunda Via	244
Tratamento de Reclamação	27
Vistoria de UC Painel	5
Ação de Alimentos	6
Alimentos	2
Divórcio (consensual e litigioso)	14
Execução de Alimentos	2
Orientação Jurídica	123
2ª Via CNH	81
2ª Via CNH com alteração de dados	122
2º via de CNH de Brasília	27
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	2
Alterar dados da CNH de Brasília	11
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	18
Atualização de Endereço do Veículo	67
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	1014
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	3
CNH de outro estado definitiva vencida	4
Comunicado de Venda	239
Comunicado de Venda de Veículo	170
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	11
Emissão de autorização de vaga para idoso	39

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

Emissão de débitos	15
Emissão de Nada Consta	5
Renovação de CNH para Tripulante	1
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	2
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1537
Andamento Processual	56
Atermação - Juizado Especial	12
Certidão Negativa - Justiça Federal	4
Informações Gerais	11
PAG DETRAN C CRÉDITO	104
1º Via da Carteira de Identidade	694
2º Via da Carteira de Identidade	1038
Entrega de Identidade	22
Direitos e Deveres do Consumidor	371
Orientações Sobre Compras Efetuadas	45
Orientações Sobre Serviços Prestados	108
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	44
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	29
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	58
Emissão de Certidões	221
Orientações e informações	153
Parcelamento automático de débitos	438
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	11
Refis 2020	35
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	21
Atualização do CadÚnico	92
Inclusão no CadÚnico	53

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA

Seção : TODAS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59

Solicitante : subnadora

Total Atendimentos

53

---

subnadora