

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

| Serviço | Total Atendimentos |
|---|-------------------------------|
| Apuração | 13370 |
| Auto Atendimento | 922 |
| Cadastro PLE | 2 |
| Entrega de Cartão | 47 |
| Informações | 195 |
| Regravação de Cartão | 104 |
| Alteração de Titularidade | 313 |
| Atualização de Leitura | 9 |
| Conserto de Cavalete | 2 |
| Conserto de Ramal | 1 |
| Consumo Final Para Entrega De Imóvel | 6 |
| Conta Protestada | 7 |
| Manutenção de Água e Esgoto | 4 |
| Orientação Sobre Valores dos Serviços | 151 |
| Parcelamento de Contas | 152 |
| Religação | 27 |
| Revisão de Contas | 41 |
| Suspensão do Fornecimento | 19 |
| Verificação de Hidrômetro | 4 |
| Vistoria para Desmembramento / Remanejamento | 11 |
| Afastamento / Isolamento de Rede | 1 |
| Aferição de Medidor | 2 |
| Alteração de Data Livre | 3 |
| Alteração de Responsabilidade | 202 |
| Atualização Cadastral | 6 |
| Baixa Renda | 2 |
| Carta Habite-se | 8 |
| Confirmação de Dados da UC | 2 |
| Declaração de pagamento | 5 |
| Desligamento | 26 |
| Desmembramento | 51 |
| Equipamento Vital | 6 |
| Esclarecimento Comerciais | 471 |
| Faturamento Especial | 3 |

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

| | |
|--|------|
| Iluminação Pública | 1 |
| Ligação de UC Existente | 13 |
| Ligação Nova | 6 |
| Ligação Provisória | 1 |
| Orientação / Vistoria | 439 |
| Parcelamento de Débitos | 191 |
| Religação | 19 |
| Ressarcimento de Danos | 24 |
| Restituição de Duplicidade | 4 |
| Segunda Via | 345 |
| Substituição de Fatura | 1 |
| Tratamento de Reclamação | 18 |
| 1ª Via de CRLV | 594 |
| 2ª Via CNH | 32 |
| 2ª Via CNH com alteração de dados | 1 |
| 2ª Via de CRLV | 8 |
| 2º via de CNH de Brasília | 17 |
| Alteração de Dados | 542 |
| Alteração de Endereço | 30 |
| Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo) | 6 |
| Atualização de Endereço do Veículo | 15 |
| Autorização de Vaga Idoso | 31 |
| Autorização Provisória CNH | 6 |
| Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida) | 409 |
| Comunicado de Venda | 114 |
| Comunicado de Venda de Veículo | 100 |
| Emissão de débitos | 569 |
| Emissão de Multa | 116 |
| Emissão de Nada Consta | 20 |
| Licenciamento | 37 |
| Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF | 12 |
| Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF) | 4 |
| ENTREGA DE IDENTIDADE | 1736 |
| Andamento Processual | 75 |
| Atermação - Juizado Especial | 18 |

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

| | |
|---|------|
| Certidão Negativa - Justiça Federal | 5 |
| Informações Gerais | 34 |
| 1º Via da Carteira de Identidade | 600 |
| 2º Via da Carteira de Identidade | 1084 |
| Encaixe Policia Civil | 6 |
| Direitos e Deveres do Consumidor | 329 |
| Orientações Sobre Compras Efetuadas | 51 |
| Orientações Sobre Serviços Prestados | 2 |
| Atualização de Cadastro | 329 |
| Cadastro de Visitantes | 80 |
| Informações | 7 |
| 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa | 459 |
| 2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF | 298 |
| 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa | 283 |
| 2ª via do ISS-AUTÔNOMO | 4 |
| 2ª via do SIMPLES CANDANGO | 1 |
| Consulta / Emissão de Espelhos | 16 |
| Declaração de Propriedade / Posse de Imóvel CODHAB | 1 |
| Denúncias, reclamações e Sugestões. | 1 |
| Dívida Ativa SEF | 67 |
| Emissão de Certidões | 485 |
| Orientações e informações | 323 |
| Parcelamento automático de débitos | 230 |
| Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica | 16 |
| Refis 2020 | 4 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa | 97 |
| Atualização do CadÚnico | 81 |
| Inclusão no CadÚnico | 118 |

Total Atendimentos

118

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59
Solicitante : subnadora

subnadora