

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : BRAZLANDIA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1775
Auto Atendimento	581
Abertura de Chamado	11
Atualização de Dados	2
Cadastro PLE	4
Entrega de Cartão	1
Informações	68
Regravação de Cartão	14
Solicitação de Aumento de Acesso	1
Solicitar 2º Via Cartão PLE	6
Troca de Instituição	4
Alteração de Responsabilidade	33
Atualização Cadastral	7
Baixa Renda	1
Carta Habite-se	17
Confirmação de Dados da UC	1
Desligamento	1
Desmembramento	12
Fiscalização	2
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	1
Ligação Nova	4
Orientação / Vistoria	171
Parcelamento de Débitos	31
Religação	5
Ressarcimento de Danos	3
Restituição de Duplicidade	3
Segunda Via	139
Tratamento de Reclamação	10
Direitos e Deveres do Consumidor	90
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	61
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	54
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	40

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



**Unidade** : BRAZLANDIA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : BRAZLANDIA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

Baixas de IPVA, Alteração de cotas	3
Distribuição de material informativo / educativo	1
Emissão de Certidões	118
IPTU / TLP	4
Orientações e informações	77
Parcelamento automático de débitos	53
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	34
Atualização do CadÚnico	55
Inclusão no CadÚnico	51

<b>Total Atendimentos</b>	<b>51</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



**Unidade** : BRAZLANDIA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2021 00:00:00 a 28/02/2021 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora