

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **AUTO ATENDIMENTO**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/10/2020 00:00:00** a **31/10/2020 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	972
Auto Atendimento	972

<b>Total Atendimentos</b>	<b>972</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RODOVIARIA  
Seção : CBMDF - OUVIDORIA  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	38
Informação	6
Solicitação	1
Solicitação Ocorrência	31

<b>Total Atendimentos</b>	<b>31</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **CEB**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/10/2020 00:00:00** a **31/10/2020 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1895
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Aferição de Medidor	12
Alteração de Responsabilidade	349
Atualização Cadastral	31
Carta Habite-se	41
Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	9
Declaração de pagamento	8
Desligamento	37
Desmembramento	99
Faturamento Especial	8
Iluminação Pública	2
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	2
Ligação de UC Existente	22
Ligação Nova	37
Ligação Provisória	4
Orientação / Vistoria	233
Parcelamento de Débitos	759
Poda de Árvore	1
Religação	12
Ressarcimento de Danos	42
Segunda Via	88
Tratamento de Reclamação	32
Vistoria de UC Painel	64

**Total Atendimentos****64**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA  
Seção : CEB  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

subnahora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RODOVIARIA  
**Seção** : CODAHB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	904
Alteração Cadastral	109
Consulta - Morar Bem	755
Regularização de Escritura	40

<b>Total Atendimentos</b>	40
---------------------------	----

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RODOVIARIA  
**Seção** : DETRAN  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1680
1ª Via de CRLV	329
2ª Via de CRLV	14
2º via de CNH de Brasília	90
Alteração de Dados	990
Alteração de Endereço	105
Autorização de Vaga Idoso	28
Autorização Provisória CNH	13
Comunicado de Venda de Veículo	98
Emissão de débitos	11
Emissão de Multa	1
Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	1

**Total Atendimentos****1**

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RODOVIARIA  
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1329
ENTREGA DE IDENTIDADE	1329

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1329</b>
---------------------------	-------------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RODOVIARIA  
**Seção** : POLICIA CIVIL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1219
1º Via da Carteira de Identidade	243
2º Via da Carteira de Identidade	975
Entrega de Identidade	1

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RODOVIARIA  
**Seção** : POLICIA RODOVIARIA FED.  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	290
Identificação de Condutor Infrator	34
Advertência por Escrito	1
Boletim de Acidentes de Trânsito	1
Boleto de Multas	163
Defesas de Autuação	15
Nada Consta de Acidentes de Trânsito	6
Recurso de Multa	11
Requerimentos Gerais	59

<b>Total Atendimentos</b>	<b>59</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA  
Seção : PROCON  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
Solicitante : subnadora



Serviço	Total Atendimentos
Apuração	170
Direitos e Deveres do Consumidor	170

<b>Total Atendimentos</b>	<b>170</b>
---------------------------	------------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **SECRETARIA DE FAZENDA**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/10/2020 00:00:00** a **31/10/2020 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	899
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	74
Compensação/Alteração de Cota	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	87
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	54
Emissão de Certidões	189
Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO	8
Orientações e informações	120
Parcelamento automático de débitos	281
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	42
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	42

<b>Total Atendimentos</b>	<b>42</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **SESIPE**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/10/2020 00:00:00** a **31/10/2020 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1899
Atualização de Cadastro	1331
Cadastro de Visitantes	560
Informações	8

<b>Total Atendimentos</b>	<b>8</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**