

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RIACHO FUNDO  
Seção : POLICIA CIVIL  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
Solicitante : Ana Emerich

|                                  | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Serviço</b>                   |                               |
| 1º Via da Carteira de Identidade | 394                           |
| 2º Via da Carteira de Identidade | 919                           |
| Apuração                         | 1313                          |

|                           |      |
|---------------------------|------|
| <b>Total Atendimentos</b> | 1313 |
|---------------------------|------|

---

**Ana Emerich**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : CAESB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

| <b>Serviço</b>                                   | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|--|-------------------------------|
| Solicitação de Alteração do Vencimento de Contas | 1                             |
| Solicitação Aferição do Hidrômetro               | 5                             |
| Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro       | 9                             |
| Pedido de Ligação                                | 20                            |
| Emissão de Declaração - Situação Imóvel          | 29                            |
| Solicitação de Revisão de Conta                  | 37                            |
| Solicitação do Fornecimento de Água              | 62                            |
| Solicitação de Suspensão do Abastecimento        | 105                           |
| Parcelamento de Contas                           | 105                           |
| Negociação de débitos                            | 143                           |
| Emissão de 2ª Via                                | 353                           |
| Esclarecimento Sobre Conta                       | 475                           |
| Alterar nome do cliente                          | 665                           |
| Apuração   | 2009                          |

|                           |      |
|---------------------------|------|
| <b>Total Atendimentos</b> | 2009 |
|---------------------------|------|

---

**Ana Emerich**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RIACHO FUNDO  
Seção : CONSULTA PREVIA - CBMDF  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
Solicitante : Ana Emerich

|                         | Total<br>Atendimentos |
|-------------------------|-----------------------|
| <b>Serviço</b>          |                       |
| CONSULTA PRÉVIA - CBMDF | 186                   |
| Apuração                | 186                   |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| <b>Total Atendimentos</b> | 186 |
|---------------------------|-----|

---

Ana Emerich

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : CBMDF  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

| <b>Serviço</b>          | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|-------------------------|-------------------------------|
| Denúncias               | 1                             |
| Credenciamento          | 1                             |
| Vistoria de Habite-se   | 6                             |
| Consulta Prévia         | 8                             |
| Alvará de Funcionamento | 9                             |
| Vistorias a Pedido      | 13                            |
| Retorno de Vistoria     | 22                            |
| Dilação de Prazo        | 80                            |
| Projeto de Incêndio     | 393                           |
| Apuração                | 533                           |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>Total Atendimentos</b> | <b>533</b> |
|---------------------------|------------|

---

**Ana Emerich**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : CEB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

| <b>Serviço</b>                           | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|--|-------------------------------|
| Ligação Provisória                       | 1                             |
| Alteração de Data Livre                  | 1                             |
| Aferição de Medidor                      | 1                             |
| Iluminação Pública                       | 2                             |
| Confirmação de Dados da UC               | 3                             |
| Fiscalização                             | 4                             |
| Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos | 5                             |
| Declaração de pagamento                  | 6                             |
| Restituição de Duplicidade               | 6                             |
| Carta Habite-se                          | 8                             |
| Ressarcimento de Danos                   | 9                             |
| Substituição de Fatura                   | 9                             |
| Tratamento de Reclamação                 | 10                            |
| Vistoria de UC Painel                    | 11                            |
| Baixa Renda                              | 22                            |
| Desmembramento                           | 30                            |
| Atualização Cadastral                    | 73                            |
| Ligação Nova                             | 76                            |
| Consumo Final                            | 83                            |
| Religação                                | 134                           |
| Ligação de UC Existente                  | 141                           |
| Desligamento                             | 147                           |
| Parcelamento de Débitos                  | 237                           |
| Faturamento Especial                     | 486                           |
| Orientação / Vistoria                    | 573                           |
| Segunda Via                              | 727                           |
| Alteração de Responsabilidade            | 1598                          |
| Apuração                                 | 4403                          |

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| <b>Total Atendimentos</b> | <b>4403</b> |
|---------------------------|-------------|

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : CEB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

---

Ana Emerich

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : CORREIOS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

| <b>Serviço</b>                              | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|---|-------------------------------|
| Banco Postal - INSS                         | 1                             |
| Recebimento                                 | 2                             |
| Diversos - Correntista e não Correntista BB | 3                             |
| CPF   | 44                            |
| Postagem                                    | 160                           |
| Apuração                                    | 210                           |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>Total Atendimentos</b> | <b>210</b> |
|---------------------------|------------|

---

**Ana Emerich**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : DETRAN  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

| <b>Serviço</b>                  | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Emissão de Nada Consta          | 9                             |
| Alteração de Endereço           | 33                            |
| Autorização de Vaga Idoso       | 39                            |
| 2º via de CNH de Brasília       | 93                            |
| Comunicado de Venda de Veículo  | 111                           |
| 2ª Via de Taxa de Licenciamento | 135                           |
| 2ª Via de Seguro Obrigatório    | 307                           |
| 2ª Via de Serviços              | 591                           |
| 2ª Via de Multas                | 710                           |
| 2ª Via de CRLV                  | 2427                          |
| Apuração                        | 4455                          |

|                           |      |
|---------------------------|------|
| <b>Total Atendimentos</b> | 4455 |
|---------------------------|------|

---

**Ana Emerich**



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : PAG DETRAN C CREDITO  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

|                      | <b>Total</b>        |
|----------------------|---------------------|
| <b>Serviço</b>       | <b>Atendimentos</b> |
| PAG DETRAN C CRÉDITO | 190                 |
| Apuração             | 190                 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| <b>Total Atendimentos</b> | 190 |
|---------------------------|-----|

---

**Ana Emerich**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : PROCON  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

| <b>Serviço</b>                       | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Orientações Sobre Compras Efetuadas  | 26                            |
| Orientações Sobre Serviços Prestados | 45                            |
| Direitos e Deveres do Consumidor     | 261                           |
| Apuração                             | 332                           |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>Total Atendimentos</b> | <b>332</b> |
|---------------------------|------------|

---

**Ana Emerich**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : SECRETARIA DE ECONOMIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

| <b>Serviço</b>  | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|---|-------------------------------|
| 2ª via do ISS-AUTÔNOMO  | 1                             |
| Abertura de processo eletrônico                                   | 4                             |
| Baixas de IPVA, Alteração de cotas                                | 6                             |
| Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica               | 10                            |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa | 29                            |
| Dívida Ativa SEF  | 82                            |
| IPTU / TLP  | 148                           |
| Parcelamento automático de débitos                                | 225                           |
| 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa               | 310                           |
| Orientações e informações   | 431                           |
| 2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF                      | 547                           |
| Emissão de Certidões  | 597                           |
| 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa                   | 1571                          |
| Apuração  | 3961                          |

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| <b>Total Atendimentos</b> | <b>3961</b> |
|---------------------------|-------------|

---

**Ana Emerich**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : SRT/DF  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

| <b>Serviço</b>                 | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|--------------------------------|-------------------------------|
| RAIS                           | 1                             |
| Informações Abono Salarial     | 1                             |
| CAGED                          | 10                            |
| Alterações CTPS                | 10                            |
| 1º Via da Carteira de Trabalho | 15                            |
| 2º Via da Carteira de Trabalho | 31                            |
| Recurso Seguro Desemprego      | 42                            |
| Informações Gerais             | 79                            |
| Seguro Desemprego              | 1001                          |
| Apuração                       | 1190                          |

|                           |      |
|---------------------------|------|
| <b>Total Atendimentos</b> | 1190 |
|---------------------------|------|

---

**Ana Emerich**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : ENTREGA DE IDENTIDADE  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59  
**Solicitante** : Ana Emerich

|                       | <b>Total<br/>Atendimentos</b> |
|-----------------------|-------------------------------|
| <b>Serviço</b>        |                               |
| ENTREGA DE IDENTIDADE | 1320                          |
| Apuração              | 1320                          |

|                           |      |
|---------------------------|------|
| <b>Total Atendimentos</b> | 1320 |
|---------------------------|------|

---

**Ana Emerich**