

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : CEB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59
Solicitante : Ana Emerich

Serviço	Total Atendimentos
Cancelamento de Fatura	1
Alteração no vencimento da fatura	1
Poda de Árvore	1
Aumento de Carga	2
Equipamento Vital	2
Fiscalização	2
Análise de Consumo / Fatura	2
Solicitação de Alteração de Carga	2
Emissão de 2º Via de Fatura	2
Iluminação Pública	3
Alteração de Responsabilidade com Débito	3
Restituição de Duplicidade	4
Alteração de Data Livre	4
Solicitação de consumo	6
Reclamação	9
Atualização Cadastral	9
Tratamento de Reclamação	14
Consumo Final	19
Baixa Renda	23
Ligação de UC Existente	29
Ligação Nova	31
Desmembramento	34
Desligamento	53
Religação	114
Alteração de Responsabilidade	207
Parcelamento de Débitos	238
Esclarecimento Comerciais	470
Orientação / Vistoria	766
Segunda Via	890
Apuração	2941

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : BRAZLANDIA

Seção : CEB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

Solicitante : Ana Emerich

Total Atendimentos

2941

Ana Emerich

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : DFTRANS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59
Solicitante : Ana Emerich

Serviço	Total Atendimentos
Bloqueio de Cartão	1
Solicitação de Aumento de Acesso	1
Troca de Instituição	6
Entrega de Cartão	6
Resolução de Pendências	7
Cadastro PLE	14
Abertura de Chamado	21
Solicitar 2º Via Cartão PLE	22
Regravação de Cartão	44
Atualização de Dados	99
Informações	243
Apuração	464

Total Atendimentos	464
---------------------------	------------

Ana Emerich

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : MINISTERIO DA ECONOMIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59
Solicitante : Ana Emerich

Serviço	Total Atendimentos
Duvidas sobre Carteira de Trabalho	1
RAIS	1
Duvidas Sobre Seguro Desemprego	2
Alterações CTPS	2
Informações Abono Salarial	3
Entrega de Carteira de Trabalho	10
Troca de PIS	12
1º Via da Carteira de Trabalho	15
Emissão de CAGED	22
Informações Gerais	28
Acerto Seguro Desemprego	42
Recurso Seguro Desemprego	140
2º Via da Carteira de Trabalho	143
Consulta Seguro Desemprego	147
Entrada no Seguro Desemprego	686
Apuração	1254

Total Atendimentos	1254
---------------------------	------

Ana Emerich

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : SECRETARIA DE FAZENDA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59
Solicitante : Ana Emerich

Serviço	Total Atendimentos
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Denúncias, reclamações e Sugestões.	1
Distribuição de material informativo / educativo	1
Emissão de Abertura de processo eletrônico	2
IPTU / TLP	18
Parcelamento automático de débitos	98
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	138
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	169
Emissão de Certidões	219
Orientações e informações	228
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	249
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	650
Apuração	1774

Total Atendimentos	1774
---------------------------	-------------

Ana Emerich