

# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA  
Seção : AUTO ATENDIMENTO RF  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Pesquisa de Situação Fiscal	368
Apuração	368

<b>Total Atendimentos</b>	<b>368</b>
---------------------------	------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA****Unidade : TAGUATINGA****Seção : CAESB****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Agendamento de Vistoria	3
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	3
Recurso de Multa	3
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	4
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	4
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	7
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	7
Correção de Leitura Informada	8
Solicitação Aferição do Hidrômetro	9
Orientação Sobre Valores de Serviços	31
Solicitação de Revisão de Conta	50
Solicitação do Fornecimento de Água	70
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	93
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	100
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	145
Orientação Sobre Débitos	188
Dados Cadastrais	230
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	248
Esclarecimento Sobre Conta	574
Emissão de 2ª Via	654
Mudança de Titularidade	898
Apuração	3329

**Total Atendimentos****3329**

# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA  
Seção : CBMDF  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Primeiros Socorros	1
Vistoria	1
Sobre Consultas	1
Solicitação	31
Apuração	34

<b>Total Atendimentos</b>	<b>34</b>
---------------------------	-----------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : CEB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Substituição de Fatura	1
Faturamento Especial	1
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Iluminação Pública	1
Ligação Provisória	2
Restituição de Duplicidade	2
Equipamento Vital	2
Confirmação de Dados da UC	3
Aferição de Medidor	4
Fiscalização	4
Baixa Renda	7
Carta Habite-se	8
Alteração de Data Livre	11
Ressarcimento de Danos	16
Atualização Cadastral	18
Tratamento de Reclamação	26
Vistoria de UC Painel	34
Desmembramento	36
Declaração de pagamento	119
Consumo Final	153
Ligação Nova	156
Ligação de UC Existente	243
Religação	258
Desligamento	260
Parcelamento de Débitos	403
Segunda Via	1334
Orientação / Vistoria	1644
Alteração de Responsabilidade	3582
Apuração	8329

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA

Seção : CEB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Total Atendimentos

8329

---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : CORREIOS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Recebimento	7
Banco Postal - Banco do Brasil	12
Vendas	48
CPF	512
Postagem	761
Apuração	1340

<b>Total Atendimentos</b>	1340
---------------------------	------

---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DEFENSORIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Conv. de Separação em Divórcio	1
Ação de Guarda e Responsabilidade	1
Alimentos	4
Ação de Alimentos	10
Divórcio (consensual e litigioso)	12
Orientação Jurídica	178
Apuração	206

<b>Total Atendimentos</b>	206
---------------------------	-----

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DETRAN  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Transformação de (NA) em NP)	3
Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	5
Renovação de CNH para Tripulante	11
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	15
Alterar dados da CNH de Brasília	25
Emissão de Autorização Provisória do (CNH) do Distrito Federal	55
CNH de outro estado definitiva vencida	56
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	61
2º via de CNH de Brasília	67
Atualização de Endereço do Veículo	72
Emissão de Nada Consta	79
Emissão de autorização de vaga para idoso	145
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	171
Comunicado de Venda de Veículo	273
Emissão de débitos	2579
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	4631
Apuração	8248

<b>Total Atendimentos</b>	<b>8248</b>
---------------------------	-------------



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DFTRANS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Cadastro Melhor Idade / Criança Candanga	18
Bloqueio de Cartão	23
Cadastro PLE	111
Solicitar 2º Via Cartão PLE	180
Pedido de Mais Acesso	256
Entrega de Cartão	1574
Consulta Pendência e Informação	3989
Apuração	6151

<b>Total Atendimentos</b>	<b>6151</b>
---------------------------	-------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : INSS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Inscrição de contribuinte junto à previdência (Inscrição do PIS)	14
Pedido de prorrogação	16
Certidões para saque de PIS/ PASEP/ FGTS	21
Atualização de endereço no D.F para Beneficiários	21
Consulta Pericia Agendada	23
Resultado de perícia	28
Carta de concessão	47
Requerimento de auxílio-doença	59
Simulação de tempo de Contribuição	77
Nada Consta de Beneficio	109
Extrato de Consignações	112
Andamento de processos	189
Agendamento eletrônico	224
Extrato de pagamento e extrato de imposto de renda	404
Consulta Tela de Vinculo - CNIS	658
GPS	812
Outros Serviços e Informações	972
Meu INSS	1351
Apuração	5137

<b>Total Atendimentos</b>	<b>5137</b>
---------------------------	-------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : JUSTIÇA FEDERAL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Recebimento de Processos	5
Recebimento de Petições Incidentais	10
Certidão Negativa - Justiça Federal	13
Informações Gerais	35
Atermação - Juizado Especial	52
Andamento Processual	221
Apuração	336

<b>Total Atendimentos</b>	<b>336</b>
---------------------------	------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : MINISTERIO DA ECONOMIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Troca de PIS	1
Informações Abono Salarial	2
Emissão de segunda via de Carteira de Trabalho	2
Duvidas Sobre Seguro Desemprego	2
Emissão de primeira via de Carteira de Trabalho	5
Ressalvas / alterações na Carteira de Trabalho	6
Duvidas sobre Carteira de Trabalho	6
Entrega de Carteira de Trabalho	12
Emissão de CAGED	17
RAIS	19
Alterações CTPS	31
2º Via da Carteira de Trabalho	36
Acerto Seguro Desemprego	44
CAGED	49
1º Via da Carteira de Trabalho	58
Informações Gerais	103
Recurso Seguro Desemprego	109
Consulta Seguro Desemprego	146
Seguro Desemprego	335
Entrada no Seguro Desemprego	657
Apuração	1640

<b>Total Atendimentos</b>	1640
---------------------------	------

# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA  
Seção : PAG DETRAN C CREDITO  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

	Total Atendimentos
<b>Serviço</b>	
PAG DETRAN C CRÉDITO	269
Apuração	269

<b>Total Atendimentos</b>	269
---------------------------	-----

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : POLICIA CIVIL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Entrega de Identidade	8
1º Via da Carteira de Identidade	727
2º Via da Carteira de Identidade	1332
Apuração	2067

<b>Total Atendimentos</b>	2067
---------------------------	------

---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : PROCON  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

	<b>Total</b>
<b>Serviço</b>	<b>Atendimentos</b>
Orientações Sobre Serviços Prestados	55
Orientações Sobre Compras Efetuadas	217
Direitos e Deveres do Consumidor	549
Apuração	821

<b>Total Atendimentos</b>	821
---------------------------	-----

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : RECEITA FEDERAL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Consulta Situação da Restituição	36
Emissão de DARF	72
Número do Recibo IRPF	115
Pesquisa de Situação Fiscal	541
CPF	914
Apuração	1678

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1678</b>
---------------------------	-------------

---



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : SECRETARIA DE FAZENDA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	9
2ª via do SIMPLES CANDANGO	13
Abertura de processo eletrônico	69
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	90
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	100
Parcelamento automático de débitos	116
Emissão de Certidões	232
Orientações e informações	839
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	849
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	905
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	3216
Apuração	6438

<b>Total Atendimentos</b>	<b>6438</b>
---------------------------	-------------

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA  
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	1839
Apuração	1839

<b>Total Atendimentos</b>	1839
---------------------------	------