

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	13130
Auto Atendimento	2155
Consulta Pendência e Informação	295
Entrega de Cartão	88
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	2
Correção de Leitura Informada	3
Dados Cadastrais	81
Emissão de 2ª Via	20
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	8
Esclarecimento Sobre Conta	165
Mudança de Titularidade	591
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	24
Orientação Sobre Débitos	48
Orientação Sobre Valores de Serviços	5
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	72
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	20
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	1
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	34
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	11
Solicitação de Revisão de Conta	12
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	22
Solicitação do Fornecimento de Água	20
Primeiros Socorros	2
Sobre Consultas	1
Solicitação	14
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	267
Atualização Cadastral	2
Baixa Renda	2
Carta Habite-se	15
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	3
Declaração de pagamento	4
Desligamento	21

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA****Unidade : TAGUATINGA****Seção : TODAS****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59****Solicitante : subnahora**

Desmembramento	43
Equipamento Vital	1
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	19
Ligação Nova	27
Orientação / Vistoria	445
Parcelamento de Débitos	714
Religação	13
Ressarcimento de Danos	24
Restituição de Duplicidade	3
Segunda Via	167
Tratamento de Reclamação	21
Vistoria de UC Painel	2
Ação de Alimentos	17
Alimentos	1
Divórcio (consensual e litigioso)	13
Execução de Alimentos	3
Orientação Jurídica	75
2ª Via CNH	107
2ª Via CNH com alteração de dados	204
2º via de CNH de Brasília	74
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	4
Alterar dados da CNH de Brasília	37
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	16
Atualização de Endereço do Veículo	125
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	1160
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	3
CNH de outro estado definitiva vencida	3
Comunicado de Venda	346
Comunicado de Venda de Veículo	179
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	10
Emissão de autorização de vaga para idoso	31
Emissão de Autorização Provisória do (CNH) do Distrito Federal	6
Emissão de débitos	8
Emissão de Nada Consta	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA****Unidade : TAGUATINGA****Seção : TODAS****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59****Solicitante : subnahora**

Renovação de CNH para Tripulante	3
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	6
Transformação de (NA) em NP)	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1742
Andamento Processual	40
Atermação - Juizado Especial	12
Certidão Negativa - Justiça Federal	9
Informações Gerais	16
PAG DETRAN C CRÉDITO	135
1º Via da Carteira de Identidade	531
2º Via da Carteira de Identidade	1090
Entrega de Identidade	6
Direitos e Deveres do Consumidor	357
Orientações Sobre Compras Efetuadas	52
Orientações Sobre Serviços Prestados	92
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	29
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	19
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	28
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
2ª via do SIMPLES CANDANGO	1
Emissão de Certidões	96
Orientações e informações	73
Parcelamento automático de débitos	214
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	13
Refis 2020	600
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	50

**Total Atendimentos****50**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA  
Seção : TODAS  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

---

subnahora