

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	11244
Auto Atendimento	1686
Consulta Pendência e Informação	414
Entrega de Cartão	13
Solicitar 2º Via Cartão PLE	1
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	4
Correção de Leitura Informada	1
Dados Cadastrais	140
Emissão de 2ª Via	31
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	4
Esclarecimento Sobre Conta	117
Mudança de Titularidade	649
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	17
Orientação Sobre Débitos	35
Orientação Sobre Valores de Serviços	6
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	66
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	23
Solicitação Aferição do Hidrômetro	4
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	1
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	36
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	11
Solicitação de Revisão de Conta	14
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	20
Solicitação do Fornecimento de Água	21
Primeiros Socorros	1
Solicitação	25
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Aferição de Medidor	2
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	264
Atualização Cadastral	5
Baixa Renda	4
Carta Habite-se	27
Confirmação de Dados da UC	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Consumo Final	2
Declaração de pagamento	7
Desligamento	26
Desmembramento	61
Equipamento Vital	1
Faturamento Especial	4
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	27
Ligação Nova	23
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	522
Parcelamento de Débitos	732
Religação	41
Ressarcimento de Danos	28
Restituição de Duplicidade	2
Segunda Via	129
Tratamento de Reclamação	18
Vistoria de UC Painel	13
Ação de Alimentos	20
Alimentos	2
Divórcio (consensual e litigioso)	22
Execução de Alimentos	3
Orientação Jurídica	98
2ª Via CNH	82
2ª Via CNH com alteração de dados	145
2º via de CNH de Brasília	279
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	1
Alterar dados da CNH de Brasília	399
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	6
Atualização de Endereço do Veículo	66
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	217
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	3
CNH de outro estado definitiva vencida	2
Comunicado de Venda	111
Comunicado de Venda de Veículo	254
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	8

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Emissão de autorização de vaga para idoso	29
Emissão de Autorização Provisória do (CNH) do Distrito Federal	1
Emissão de débitos	11
Renovação de CNH para Tripulante	1
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	2
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	187
Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	2
ENTREGA DE IDENTIDADE	1259
Andamento Processual	34
Atermação - Juizado Especial	15
Certidão Negativa - Justiça Federal	7
Informações Gerais	19
Recebimento de Petições Incidentais	1
1º Via da Carteira de Identidade	508
2º Via da Carteira de Identidade	865
Entrega de Identidade	6
Direitos e Deveres do Consumidor	230
Orientações Sobre Compras Efetuadas	31
Orientações Sobre Serviços Prestados	36
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	45
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	22
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	33
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Emissão de Certidões	65
Orientações e informações	67
Parcelamento automático de débitos	333
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	93
Refis 2020	291
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	48

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA

Seção : TODAS

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59

Solicitante : subnahora

Total Atendimentos

48

subnahora