

# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA  
Seção : AUTO ATENDIMENTO  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1639
Auto Atendimento	1639

<b>Total Atendimentos</b>	1639
---------------------------	------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA****Unidade : TAGUATINGA****Seção : CAESB****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59****Solicitante : subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	792
Correção de Leitura Informada	4
Dados Cadastrais	85
Emissão de 2ª Via	14
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	1
Esclarecimento Sobre Conta	82
Mudança de Titularidade	370
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	35
Orientação Sobre Débitos	38
Orientação Sobre Valores de Serviços	3
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	49
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	16
Solicitação Aferição do Hidrômetro	2
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	3
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	28
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	6
Solicitação de Revisão de Conta	13
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	26
Solicitação do Fornecimento de Água	17

**Total Atendimentos****17**

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : TAGUATINGA  
Seção : CBMDF  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	34
Primeiros Socorros	1
Solicitação	33

<b>Total Atendimentos</b>	<b>33</b>
---------------------------	-----------

---

subnahora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA****Unidade : TAGUATINGA****Seção : CEB****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59****Solicitante : subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	2438
Aferição de Medidor	2
Alteração de Data Livre	4
Alteração de Responsabilidade	292
Atualização Cadastral	3
Baixa Renda	1
Carta Habite-se	12
Confirmação de Dados da UC	3
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	2
Desligamento	17
Desmembramento	92
Equipamento Vital	1
Faturamento Especial	2
Fiscalização	1
Iluminação Pública	2
Ligação de UC Existente	28
Ligação Nova	18
Ligação Provisória	3
Orientação / Vistoria	767
Parcelamento de Débitos	1010
Poda de Árvore	1
Religação	45
Ressarcimento de Danos	14
Restituição de Duplicidade	2
Segunda Via	96
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	17
Vistoria de UC Painel	1

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA

Seção : CEB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59

Solicitante : subnadora

Total Atendimentos

1

---

subnadora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DEFENSORIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	161
Ação de Alimentos	10
Alimentos	3
Divórcio (consensual e litigioso)	5
Orientação Jurídica	143

<b>Total Atendimentos</b>	143
---------------------------	-----

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DETRAN  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	2388
2º via de CNH de Brasília	622
Alterar dados da CNH de Brasília	867
Atualização de Endereço do Veículo	125
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	3
CNH de outro estado definitiva vencida	11
Comunicado de Venda de Veículo	449
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	133
Emissão de autorização de vaga para idoso	16
Emissão de Autorização Provisória do (CNH) do Distrito Federal	3
Emissão de débitos	11
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	7
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	141

<b>Total Atendimentos</b>	<b>141</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DFTRANS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	333
Bloqueio de Cartão	2
Consulta Pendência e Informação	316
Entrega de Cartão	13
Solicitar 2º Via Cartão PLE	2

<b>Total Atendimentos</b>	<b>2</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : TAGUATINGA  
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
Solicitante : subnatura



Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1569
ENTREGA DE IDENTIDADE	1569

<b>Total Atendimentos</b>	1569
---------------------------	------

---

**subnatura**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : POLICIA CIVIL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnadora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1693
1º Via da Carteira de Identidade	444
2º Via da Carteira de Identidade	1249

<b>Total Atendimentos</b>	1249
---------------------------	------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : PROCON  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	434
Direitos e Deveres do Consumidor	227
Orientações Sobre Compras Efetuadas	115
Orientações Sobre Serviços Prestados	92

<b>Total Atendimentos</b>	92
---------------------------	----

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : SECRETARIA DE FAZENDA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1213
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	44
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	19
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	77
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Emissão de Certidões	131
Orientações e informações	153
Parcelamento automático de débitos	632
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	114
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	42

<b>Total Atendimentos</b>	<b>42</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**