

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : AUTO ATENDIMENTO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/03/2020 00:00:00 a 17/03/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	275
Apuração	275

Total Atendimentos	275
---------------------------	------------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CAESB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Solicitação de Alteração do Vencimento de Contas	1
Solicitação do Fornecimento de Água	1
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	1
Conserto de Cavalete	1
Solicitação Aferição do Hidrômetro	1
Vistoria com Fins de Habite-se	1
Revisão de Cadastro (Categoria e Unidades de Consumo)	2
Recurso de Multa	2
Correção de Leitura Informada	3
Suspensão do Fornecimento	4
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	5
Manutenção de Água e Esgoto	5
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	5
Solicitação de Vistoria - Habite-se	6
Revisão de Contas	9
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	9
Parcelamento de Contas	14
Solicitação de Revisão de Conta	17
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	19
Atualização de Leitura	21
Religação	21
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	30
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	58
Alteração de Titularidade	73
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	74
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	88
Corte a Pedido	90
Esclarecimento Sobre Conta	162
Orientação Sobre Débitos	192
Orientação Sobre Valores de Serviços	231
Emissão de 2ª Via	244
Dados Cadastrais	320
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	346

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : CAESB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/03/2020 00:00:00 a 17/03/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Apuração

2056

Total Atendimentos

2056

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CBMDF - OUVIDORIA**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Reclamação	1
Solicitação Ocorrência	12
Apuração	13

Total Atendimentos	13
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CBMDF**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Denúncias	1
Vistorias a Pedido	1
Vistoria de Habite-se	2
Recurso de multa	4
Projeto de Arquitetura	10
Vistoria	16
Dilação de Prazo	23
Sobre Consultas	30
Projeto de Incêndio	109
Apuração	196

Total Atendimentos	196
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CEB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Equipamento Vital	1
Substituição de Fatura	1
Fiscalização	2
Confirmação de Dados da UC	4
Aferição de Medidor	4
Alteração de Data Livre	6
Baixa Renda	7
Tratamento de Reclamação	8
Carta Habite-se	9
Desmembramento	14
Vistoria de UC Painel	22
Ressarcimento de Danos	26
Orientação / Vistoria	26
Declaração de pagamento	65
Faturamento Especial	93
Ligação Nova	94
Atualização Cadastral	101
Consumo Final	103
Religação	118
Parcelamento de Débitos	202
Desligamento	248
Ligação de UC Existente	304
Segunda Via	936
Alteração de Responsabilidade	1884
Apuração	4278

Total Atendimentos	4278
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : CEB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/03/2020 00:00:00 a 17/03/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CODAHB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Regularização de Escritura	12
Alteração Cadastral	47
Consulta - Morar Bem	790
Apuração	849

Total Atendimentos	849
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **DETRAN**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Carteira Internacional	1
Alteração de Dados	3
Emissão de Nada Consta	8
2ª Via de CRLV	13
Nada Consta CNH	13
Emissão de Multa	58
Alteração de Endereço	66
Autorização de Vaga Idoso	83
Comunicado de Venda de Veículo	110
Autorização Provisória CNH	116
2º via de CNH de Brasília	143
Emissão de débitos	708
1ª Via de CRLV	3056
Apuração	4378

Total Atendimentos	4378
---------------------------	-------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : DPU
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/03/2020 00:00:00 a 17/03/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Orientação Jurídica	194
Apuração	194

Total Atendimentos	194
---------------------------	------------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/03/2020 00:00:00 a 17/03/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	1228
Apuração	1228

Total Atendimentos	1228
---------------------------	------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **INSS**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Inscrição de contribuinte junto à previdência (Inscrição do PIS)	1
Extrato de pagamento e extrato de imposto de renda	5
GPS	29
Atualização de endereço no D.F para Beneficiários	133
Andamento de processos	134
Outros Serviços e Informações	681
Agendamento eletrônico	838
Apuração	1821

Total Atendimentos	1821
---------------------------	-------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : PAG DETRAN C CREDITO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/03/2020 00:00:00 a 17/03/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

	Total Atendimentos
Serviço	
PAG DETRAN C CRÉDITO	74
Apuração	74

Total Atendimentos	74
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **POLICIA CIVIL**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Entrega de Identidade	1
1º Via da Carteira de Identidade	212
2º Via da Carteira de Identidade	1019
Apuração	1232

Total Atendimentos	1232
---------------------------	-------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : POLICIA RODOVIARIA FED.
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/03/2020 00:00:00 a 17/03/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Boletim de Acidentes de Trânsito	1
Advertência por Escrito	3
Defesas de Autuação	6
Recurso de Multa	7
Requerimentos Gerais	10
Boleto de Multas	22
Identificação de Condutor Infrator	29
Apuração	78

Total Atendimentos	78
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/03/2020 00:00:00 a 17/03/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

	Total
Serviço	Atendimentos
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
Orientações Sobre Compras Efetuadas	1
Direitos e Deveres do Consumidor	373
Apuração	375

Total Atendimentos	375
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **SECRETARIA DE FAZENDA**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Compensação/Alteração de Cota	7
Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO	10
Abertura de processo eletrônico	17
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	17
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	31
Parcelamento automático de débitos	258
Orientações e informações	321
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	592
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	684
Emissão de Certidões	752
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	1064
Apuração	3753

Total Atendimentos	3753
---------------------------	-------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **SESIPE**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Informações	1
Atualização de Cadastro	599
Cadastro de Visitantes	629
Apuração	1229

Total Atendimentos	1229
---------------------------	-------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/03/2020 00:00:00** a **17/03/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Segunda Via de Titulo	1
Certidão de Crimes Eleitorais	7
Transferencia de Titulo	15
Expedição de Multa Eleitoral	23
Quitação de Multa Eleitoral	40
Certidão de Quitação Eleitoral	51
Alistamento Eleitoral	126
Revisão de Titulo	262
Apuração	525

Total Atendimentos	525
---------------------------	------------

subnahora