

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA  
Seção : AUTO ATENDIMENTO  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59  
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	207
Auto Atendimento	207

<b>Total Atendimentos</b>	<b>207</b>
---------------------------	------------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RODOVIARIA  
**Seção** : CBMDF - OUVIDORIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnadora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	28
Denúncia	1
Elogio	4
Informação	8
Solicitação	2
Solicitação Ocorrência	12
Sugestão	1

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RODOVIARIA  
Seção : CBMDF  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59  
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1
Vistoria	1

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA****Unidade : RODOVIARIA****Seção : CEB****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59****Solicitante : subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	2345
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Aferição de Medidor	8
Alteração de Responsabilidade	375
Atualização Cadastral	65
Baixa Renda	1
Carta Habite-se	43
Confirmação de Dados da UC	3
Consumo Final	10
Declaração de pagamento	15
Desligamento	55
Desmembramento	99
Faturamento Especial	21
Fiscalização	3
Iluminação Pública	2
Ligação de UC Existente	30
Ligação Nova	40
Ligação Provisória	2
Orientação / Vistoria	130
Parcelamento de Débitos	1140
Religação	26
Ressarcimento de Danos	54
Restituição de Duplicidade	4
Segunda Via	155
Tratamento de Reclamação	16
Vistoria de UC Painel	47

**Total Atendimentos****47**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA  
Seção : CEB  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

---

subnahora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RODOVIARIA

Seção : CODAHB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1076
Alteração Cadastral	25
Consulta - Morar Bem	1035
Regularização de Escritura	16

<b>Total Atendimentos</b>	<b>16</b>
---------------------------	-----------

---

subnahora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **DETRAN**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/08/2020 00:00:00** a **31/08/2020 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1642
1ª Via de CRLV	239
2ª Via de CRLV	59
2º via de CNH de Brasília	356
Alteração de Dados	394
Alteração de Endereço	169
Autorização de Vaga Idoso	34
Autorização Provisória CNH	28
Comunicado de Venda de Veículo	219
Emissão de débitos	83
Emissão de Multa	9
Emissão de Nada Consta	13
Nada Consta CNH	38
Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	1

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **ENTREGA DE IDENTIDADE**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/08/2020 00:00:00** a **31/08/2020 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**



<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1654
ENTREGA DE IDENTIDADE	1654

<b>Total Atendimentos</b>	1654
---------------------------	------

---

**subnahora**



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RODOVIARIA  
**Seção** : POLICIA CIVIL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1694
1º Via da Carteira de Identidade	313
2º Via da Carteira de Identidade	1379
Entrega de Identidade	2

<b>Total Atendimentos</b>	<b>2</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RODOVIARIA  
**Seção** : POLICIA RODOVIARIA FED.  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnadora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	63
Identificação de Condutor Infrator	19
Boleto de Multas	20
Defesas de Autuação	5
Nada Consta de Acidentes de Trânsito	3
Recurso de Multa	1
Requerimentos Gerais	15

<b>Total Atendimentos</b>	<b>15</b>
---------------------------	-----------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RODOVIARIA  
Seção : PROCON  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59  
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	217
Direitos e Deveres do Consumidor	216
Retorno de Atendimento	1

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **SECRETARIA DE FAZENDA**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/08/2020 00:00:00** a **31/08/2020 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1282
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	24
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	11
Emissão de Certidões	112
Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO	4
Orientações e informações	451
Parcelamento automático de débitos	613
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	56
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	3

<b>Total Atendimentos</b>	<b>3</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA  
Seção : SESIPE  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	2173
Atualização de Cadastro	1774
Cadastro de Visitantes	399

<b>Total Atendimentos</b>	<b>399</b>
---------------------------	------------

---

subnahora