

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA
Seção : AUTO ATENDIMENTO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1107
Auto Atendimento	1107

Total Atendimentos	1107
---------------------------	-------------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : CAESB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1156
Agendamento de Vistoria	1
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	2
Correção de Leitura Informada	1
Dados Cadastrais	181
Emissão de 2ª Via	27
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	8
Esclarecimento Sobre Conta	149
Mudança de Titularidade	499
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	18
Orientação Sobre Débitos	51
Orientação Sobre Valores de Serviços	4
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	69
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	13
Recurso de Multa	2
Solicitação Aferição do Hidrômetro	4
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	1
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	28
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	2
Solicitação de Revisão de Conta	16
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	39
Solicitação do Fornecimento de Água	41

Total Atendimentos

41

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : CEB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	3102
Aferição de Medidor	4
Alteração de Responsabilidade	287
Atualização Cadastral	3
Baixa Renda	2
Carta Habite-se	9
Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	4
Desligamento	12
Desmembramento	94
Equipamento Vital	2
Fiscalização	1
Iluminação Pública	3
Ligação de UC Existente	28
Ligação Nova	12
Orientação / Vistoria	1433
Parcelamento de Débitos	1026
Religação	31
Ressarcimento de Danos	19
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	118
Tratamento de Reclamação	9
Vistoria de UC Painel	1

Total Atendimentos	1
---------------------------	----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : DEFENSORIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	157
Ação de Alimentos	9
Ação de Guarda e Responsabilidade	1
Alimentos	7
Divórcio (consensual e litigioso)	13
Execução de Alimentos	2
Exoneração	1
Orientação Jurídica	124

Total Atendimentos	124
---------------------------	------------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : DETRAN
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1942
2º via de CNH de Brasília	372
Alterar dados da CNH de Brasília	359
Atualização de Endereço do Veículo	252
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	4
CNH de outro estado definitiva vencida	14
Comunicado de Venda de Veículo	645
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	115
Emissão de autorização de vaga para idoso	17
Emissão de Autorização Provisória do (CNH) do Distrito Federal	3
Emissão de débitos	20
Emissão de Nada Consta	5
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	24
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	110
Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	2

Total Atendimentos	2
---------------------------	----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA

Seção : DFTRANS

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59

Solicitante : subnatura

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	186
Bloqueio de Cartão	2
Cadastro PLE	11
Consulta Pendência e Informação	135
Entrega de Cartão	32
Pedido de Mais Acesso	2
Solicitar 2º Via Cartão PLE	4

Total Atendimentos	4
---------------------------	----------

subnatura

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

	Total Atendimentos
Serviço	
Apuração	1587
ENTREGA DE IDENTIDADE	1587

Total Atendimentos	1587
---------------------------	-------------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : MINISTERIO DA ECONOMIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	18
1º Via da Carteira de Trabalho	8
Acerto Seguro Desemprego	1
Alterações CTPS	2
Consulta Seguro Desemprego	1
Duvidas Sobre Seguro Desemprego	1
Emissão de CAGED	2
Emissão de primeira via de Carteira de Trabalho	1
Entrada no Seguro Desemprego	1
Informações Gerais	1

Total Atendimentos	1
---------------------------	----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : POLICIA CIVIL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1617
1º Via da Carteira de Identidade	374
2º Via da Carteira de Identidade	1242
Entrega de Identidade	1

Total Atendimentos	1
---------------------------	----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	556
Direitos e Deveres do Consumidor	405
Orientações Sobre Compras Efetuadas	89
Orientações Sobre Serviços Prestados	62

Total Atendimentos	62
---------------------------	----

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : SECRETARIA DE FAZENDA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/08/2020 00:00:00 a 31/08/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1792
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	31
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	2
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	27
Abertura de processo eletrônico	24
Emissão de Certidões	29
Orientações e informações	278
Parcelamento automático de débitos	1145
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	256

Total Atendimentos	256
---------------------------	-----

subnahora