

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **TODAS**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/01/2021 00:00:00** a **31/01/2021 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

	<b>Total</b>
<b>Serviço</b>	<b>Atendimentos</b>
Apuração	11599
Auto Atendimento	738
Aferição do Hidrômetro	1
Alteração de Titularidade	132
Atualização de Leitura	13
Conserto de Cavalete	13
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	23
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	23
Esclarecimento Sobre Conta	39
Manutenção de Água e Esgoto	20
Orientação Sobre Valores de Serviços	63
Parcelamento de Contas	109
Religação	13
Revisão de Cadastro (Categoria e Unidades de Consumo)	8
Revisão de Contas	5
Suspensão do Fornecimento	10
Verificação de Hidrômetro	2
Vistoria com Fins de Habite-se	1
Informação	6
Solicitação Ocorrência	34
Afastamento / Isolamento de Rede	2
Aferição de Medidor	11
Alteração de Data Livre	4
Alteração de Responsabilidade	218
Atualização Cadastral	21
Baixa Renda	4
Carta Habite-se	42
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	5
Desligamento	56
Desmembramento	80
Faturamento Especial	105
Fiscalização	1
Iluminação Pública	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **TODAS**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/01/2021 00:00:00** a **31/01/2021 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	6
Ligação Nova	37
Orientação / Vistoria	278
Parcelamento de Débitos	9
Religação	12
Ressarcimento de Danos	54
Restituição de Duplicidade	8
Segunda Via	165
Substituição de Fatura	2
Tratamento de Reclamação	24
Vistoria de UC Painel	1
Alteração Cadastral	1
Consulta - Morar Bem	602
Regularização de Escritura	25
1ª Via de CRLV	259
2ª Via CNH	71
2ª Via CNH com alteração de dados	12
2ª Via de CRLV	7
2º via de CNH de Brasília	34
Alteração de Dados	121
Alteração de Endereço	16
Atualização de endereço do veículo	13
Autorização de Vaga Idoso	32
Autorização Provisória CNH	15
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	453
Carteira Internacional	1
Comunicado de Venda	52
Comunicado de Venda de Veículo	72
Emissão de débitos	79
Emissão de Multa	27
Emissão de Nada Consta	13
Nada Consta CNH	8
Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	1
<b>ENTREGA DE IDENTIDADE</b>	<b>1629</b>
1º Via da Carteira de Identidade	364

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **RODOVIARIA**  
**Seção** : **TODAS**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/01/2021 00:00:00** a **31/01/2021 23:59:59**  
**Solicitante** : **subnahora**

2º Via da Carteira de Identidade	1524
Identificação de Condutor Infrator	29
Advertência por Escrito	1
Boletim de Acidentes de Trânsito	1
Boleto de Multas	449
Defesas de Autuação	27
Nada Consta de Infrações de Trânsito	1
Recurso de Multa	14
Requerimentos Gerais	34
Direitos e Deveres do Consumidor	146
Atualização de Cadastro	968
Cadastro de Visitantes	935
Informações	4
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	168
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	91
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	76
Emissão de Certidões	193
Orientações e informações	123
Parcelamento automático de débitos	283
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	30
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	44
Atualização do CadÚnico	61
Cadastro Único	65
Inclusão no CadÚnico	22

**Total Atendimentos****22**

---

**subnahora**