

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

	Total
Serviço	Atendimentos
Apuração	11739
Auto Atendimento	2066
Cadastro PLE	2
Consulta Pendência e Informação	425
Entrega de Cartão	99
Solicitar 2º Via Cartão PLE	14
Agendamento de Vistoria	2
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	1
Correção de Leitura Informada	2
Dados Cadastrais	139
Emissão de 2ª Via	13
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	3
Esclarecimento Sobre Conta	124
Mudança de Titularidade	471
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	37
Orientação Sobre Débitos	26
Orientação Sobre Valores de Serviços	6
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	86
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	10
Recurso de Multa	1
Solicitação Aferição do Hidrômetro	1
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	2
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	12
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	4
Solicitação de Revisão de Conta	2
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	7
Solicitação do Fornecimento de Água	31
Solicitação	14
Aferição de Medidor	3
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	241
Atualização Cadastral	2
Baixa Renda	1
Carta Habite-se	20

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	4
Declaração de pagamento	15
Desligamento	28
Desmembramento	68
Equipamento Vital	1
Faturamento Especial	5
Iluminação Pública	2
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	8
Ligação Nova	30
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	455
Parcelamento de Débitos	10
Religação	12
Ressarcimento de Danos	35
Restituição de Duplicidade	6
Segunda Via	193
Tratamento de Reclamação	34
Vistoria de UC Painel	6
Ação de Alimentos	12
Ação de Guarda e Responsabilidade	1
Alimentos	1
Divórcio (consensual e litigioso)	17
Execução de Alimentos	2
Orientação Jurídica	129
2ª Via CNH	82
2ª Via CNH com alteração de dados	55
2º via de CNH de Brasília	58
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	3
Alterar dados da CNH de Brasília	21
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	9
Atualização de Endereço do Veículo	113
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	983
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	3
CNH de outro estado definitiva vencida	2

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Comunicado de Venda	240
Comunicado de Venda de Veículo	205
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	23
Emissão de autorização de vaga para idoso	26
Emissão de Autorização Provisória do (CNH) do Distrito Federal	2
Emissão de débitos	14
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	5
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	3
Transformação de (NA) em NP)	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1361
Andamento Processual	59
Atermação - Juizado Especial	9
Certidão Negativa - Justiça Federal	11
Informações Gerais	10
Recebimento de Petições Incidentais	1
Recebimento de Processos	1
PAG DETRAN C CRÉDITO	87
1º Via da Carteira de Identidade	678
2º Via da Carteira de Identidade	1022
Entrega de Identidade	31
Direitos e Deveres do Consumidor	363
Orientações Sobre Compras Efetuadas	54
Orientações Sobre Serviços Prestados	92
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	61
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	39
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	42
2ª via do SIMPLES CANDANGO	1
Abertura de processo eletrônico	1
Emissão de Certidões	166
Orientações e informações	118
Parcelamento automático de débitos	503
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	12
Refis 2020	27

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**Unidade : TAGUATINGA****Seção : TODAS****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59****Solicitante : subnatura**

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	25
Atualização do CadÚnico	71
Cadastro Único	69
Inclusão no CadÚnico	31

Total Atendimentos	31
---------------------------	-----------

subnatura