

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **TODAS**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/12/2020 00:00:00** a **31/12/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

	Total
Serviço	Atendimentos
Apuração	11748
Auto Atendimento	768
Aferição do Hidrômetro	8
Alteração de Titularidade	218
Atualização de Leitura	41
Conserto de Cavalete	14
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	24
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	24
Esclarecimento Sobre Conta	30
Manutenção de Água e Esgoto	17
Orientação Sobre Valores de Serviços	57
Parcelamento de Contas	48
Religação	7
Revisão de Cadastro (Categoria e Unidades de Consumo)	9
Revisão de Contas	14
Suspensão do Fornecimento	5
Verificação de Hidrômetro	4
Vistoria com Fins de Habite-se	2
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	4
Denúncia	3
Informação	4
Solicitação	4
Solicitação Ocorrência	21
Aferição de Medidor	9
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	324
Atualização Cadastral	15
Baixa Renda	1
Carta Habite-se	42
Declaração de pagamento	13
Desligamento	54
Desmembramento	36
Faturamento Especial	13
Fiscalização	3

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **TODAS**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/12/2020 00:00:00** a **31/12/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Ligação de UC Existente	21
Ligação Nova	32
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	187
Parcelamento de Débitos	596
Religação	13
Ressarcimento de Danos	53
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	104
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	20
Vistoria de UC Painel	2
Alteração Cadastral	121
Consulta - Morar Bem	695
Regularização de Escritura	23
1ª Via de CRLV	156
2ª Via CNH	75
2ª Via CNH com alteração de dados	8
2ª Via de CRLV	19
2º via de CNH de Brasília	40
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	12
Alteração de Dados	182
Alteração de Endereço	50
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	17
Atualização de endereço do veículo	39
Autorização de Vaga Idoso	45
Autorização Provisória CNH	24
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	607
Carteira Internacional	3
Comunicado de Venda	48
Comunicado de Venda de Veículo	77
Emissão de débitos	54
Emissão de Multa	14
Emissão de Nada Consta	1
Nada Consta CNH	3

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **TODAS**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/12/2020 00:00:00** a **31/12/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1467
1º Via da Carteira de Identidade	267
2º Via da Carteira de Identidade	1162
Identificação de Condutor Infrator	17
Boleto de Multas	307
Defesas de Autuação	12
Nada Consta de Acidentes de Trânsito	2
Procedimentos Internos	2
Recurso de Multa	7
Requerimentos Gerais	31
Direitos e Deveres do Consumidor	124
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	113
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Abertura de processo eletrônico	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	72
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	25
Emissão de Certidões	288
Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO	1
Orientações e informações	168
Parcelamento automático de débitos	172
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	25
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	5
Refis 2020	735
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	22
Atualização de Cadastro	1018
Cadastro de Visitantes	487
Informações	34

Total Atendimentos**34**

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

subnadora