

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **TODAS**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/11/2020 00:00:00** a **30/11/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	10187
Auto Atendimento	592
Aferição do Hidrômetro	1
Alteração de Titularidade	91
Atualização de Leitura	4
Conserto de Cavalete	3
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	6
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	3
Esclarecimento Sobre Conta	5
Manutenção de Água e Esgoto	6
Orientação Sobre Valores de Serviços	21
Parcelamento de Contas	10
Religação	8
Revisão de Contas	11
Suspensão do Fornecimento	2
Verificação de Hidrômetro	1
Vistoria com Fins de Habite-se	1
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	1
Denúncia	1
Informação	4
Solicitação	6
Solicitação Ocorrência	26
Afastamento / Isolamento de Rede	2
Aferição de Medidor	12
Alteração de Data Livre	3
Alteração de Responsabilidade	285
Atualização Cadastral	77
Baixa Renda	3
Carta Habite-se	41
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	3
Declaração de pagamento	7
Desligamento	32
Desmembramento	75

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **TODAS**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/11/2020 00:00:00** a **30/11/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Faturamento Especial	8
Ligação de UC Existente	23
Ligação Nova	29
Ligação Provisória	4
Orientação / Vistoria	232
Parcelamento de Débitos	613
Religação	14
Ressarcimento de Danos	51
Restituição de Duplicidade	3
Segunda Via	68
Tratamento de Reclamação	27
Vistoria de UC Painel	30
Alteração Cadastral	98
Consulta - Morar Bem	696
Regularização de Escritura	22
1ª Via de CRLV	225
2ª Via CNH	27
2ª Via CNH com alteração de dados	6
2ª Via de CRLV	17
2º via de CNH de Brasília	85
Alteração de Dados	448
Alteração de Endereço	81
Atualização de endereço do veículo	3
Autorização de Vaga Idoso	36
Autorização Provisória CNH	20
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	168
Comunicado de Venda	18
Comunicado de Venda de Veículo	134
Emissão de débitos	36
Emissão de Multa	12
Emissão de Nada Consta	7
Nada Consta CNH	6
ENTREGA DE IDENTIDADE	1218
1º Via da Carteira de Identidade	262
2º Via da Carteira de Identidade	1146
Identificação de Condutor Infrator	14
Advertência por Escrito	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **TODAS**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/11/2020 00:00:00** a **30/11/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Boleto de Multas	158
Defesas de Autuação	13
Nada Consta de Acidentes de Trânsito	1
Recurso de Multa	4
Requerimentos Gerais	54
Direitos e Deveres do Consumidor	116
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	41
Abertura de processo eletrônico	35
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	75
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	31
Emissão de Certidões	174
Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO	3
Orientações e informações	164
Parcelamento automático de débitos	97
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	22
Refis 2020	411
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	43
Atualização de Cadastro	617
Cadastro de Visitantes	858
Informações	38

Total Atendimentos	38
---------------------------	-----------

subnahora