

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA

Seção : AUTO ATENDIMENTO

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59

Solicitante : subnahora

| Serviço | Total Atendimentos |
|------------------|-----------------------|
| Apuração | 410 |
| Auto Atendimento | 410 |

| | |
|---------------------------|------------|
| Total Atendimentos | 410 |
|---------------------------|------------|

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : CBMDF - OUVIDORIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

| Serviço | Total Atendimentos |
|------------------------|-------------------------------|
| Apuração | 30 |
| Elogio | 2 |
| Informação | 7 |
| Solicitação | 1 |
| Solicitação Ocorrência | 18 |
| Sugestão | 2 |

| | |
|---------------------------|----------|
| Total Atendimentos | 2 |
|---------------------------|----------|

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CEB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/09/2020 00:00:00** a **30/09/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

| Serviço | Total Atendimentos |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Apuração | 1827 |
| Afastamento / Isolamento de Rede | 1 |
| Aferição de Medidor | 4 |
| Alteração de Data Livre | 2 |
| Alteração de Responsabilidade | 309 |
| Atualização Cadastral | 30 |
| Baixa Renda | 2 |
| Carta Habite-se | 31 |
| Confirmação de Dados da UC | 2 |
| Consumo Final | 1 |
| Declaração de pagamento | 6 |
| Desligamento | 42 |
| Desmembramento | 67 |
| Equipamento Vital | 1 |
| Faturamento Especial | 22 |
| Fiscalização | 1 |
| Iluminação Pública | 2 |
| Ligação de UC Existente | 26 |
| Ligação Nova | 27 |
| Orientação / Vistoria | 168 |
| Parcelamento de Débitos | 923 |
| Poda de Árvore | 1 |
| Religação | 14 |
| Ressarcimento de Danos | 46 |
| Restituição de Duplicidade | 1 |
| Segunda Via | 82 |
| Substituição de Fatura | 1 |
| Tratamento de Reclamação | 8 |
| Vistoria de UC Painel | 7 |

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA

Seção : CEB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59

Solicitante : subnatura

Total Atendimentos

7

subnatura

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CODAHB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/09/2020 00:00:00** a **30/09/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

| Serviço | Total Atendimentos |
|----------------------------|-------------------------------|
| Apuração | 950 |
| Alteração Cadastral | 80 |
| Consulta - Morar Bem | 848 |
| Regularização de Escritura | 22 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| Total Atendimentos | 22 |
|---------------------------|-----------|

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **DETRAN**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/09/2020 00:00:00** a **30/09/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

| Serviço | Total Atendimentos |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Apuração | 1753 |
| 1ª Via de CRLV | 184 |
| 2ª Via de CRLV | 13 |
| 2º via de CNH de Brasília | 161 |
| Alteração de Dados | 900 |
| Alteração de Endereço | 187 |
| Autorização de Vaga Idoso | 76 |
| Autorização Provisória CNH | 44 |
| Comunicado de Venda de Veículo | 139 |
| Emissão de débitos | 16 |
| Emissão de Multa | 2 |
| Emissão de Nada Consta | 19 |
| Nada Consta CNH | 12 |

Total Atendimentos

12

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

| Serviço | Total Atendimentos |
|-----------------------|-----------------------|
| Apuração | 1976 |
| ENTREGA DE IDENTIDADE | 1976 |

| | |
|---------------------------|------|
| Total Atendimentos | 1976 |
|---------------------------|------|

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : POLICIA CIVIL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

| Serviço | Total Atendimentos |
|----------------------------------|-----------------------|
| Apuração | 1767 |
| 1º Via da Carteira de Identidade | 330 |
| 2º Via da Carteira de Identidade | 1437 |

| | |
|---------------------------|-------------|
| Total Atendimentos | 1437 |
|---------------------------|-------------|

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : POLICIA RODOVIARIA FED.
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

| Serviço | Total Atendimentos |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Apuração | 124 |
| Identificação de Condutor Infrator | 16 |
| Boleto de Multas | 54 |
| Defesas de Autuação | 14 |
| Nada Consta de Acidentes de Trânsito | 8 |
| Recurso de Multa | 6 |
| Requerimentos Gerais | 26 |

| | |
|---------------------------|----|
| Total Atendimentos | 26 |
|---------------------------|----|

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

| Serviço | Total Atendimentos |
|----------------------------------|-----------------------|
| Apuração | 249 |
| Direitos e Deveres do Consumidor | 249 |

| | |
|---------------------------|-----|
| Total Atendimentos | 249 |
|---------------------------|-----|

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **SECRETARIA DE FAZENDA**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/09/2020 00:00:00** a **30/09/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

| Serviço | Total Atendimentos |
|---|-------------------------------|
| Apuração | 1011 |
| 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa | 101 |
| 2ª via do ISS-AUTÔNOMO | 1 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa | 69 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ | 34 |
| Emissão de Certidões | 169 |
| Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO | 4 |
| Orientações e informações | 218 |
| Parcelamento automático de débitos | 337 |
| Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica | 52 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa | 26 |

Total Atendimentos

26

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **SESIPE**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/09/2020 00:00:00** a **30/09/2020 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

| Serviço | Total Atendimentos |
|-------------------------|-------------------------------|
| Apuração | 2120 |
| Atualização de Cadastro | 1621 |
| Cadastro de Visitantes | 496 |
| Informações | 3 |

| | |
|---------------------------|----------|
| Total Atendimentos | 3 |
|---------------------------|----------|

subnahora