

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	1838
Apuração	1838

Total Atendimentos	1838
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CAESB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2020 00:00:00** a **29/02/2020 23:59:59**

Serviço	Total Atendimentos
Solicitação de Alteração do Vencimento de Contas	2
Agendamento de Vistoria	4
Correção de Leitura Informada	4
Recurso de Multa	5
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	5
Solicitação de Vistoria - Habite-se	6
Solicitação do Fornecimento de Água	7
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	15
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	22
Solicitação de Revisão de Conta	24
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	35
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	87
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	131
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	138
Corte a Pedido	153
Orientação Sobre Débitos	228
Orientação Sobre Valores de Serviços	307
Esclarecimento Sobre Conta	311
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	421
Dados Cadastrais	500
Emissão de 2ª Via	760
Apuração	3165

Total Atendimentos	3165
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : CBMDF - OUVIDORIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Denúncia	1
Atendimento Pré-hospitalar	1
Solicitação	3
Solicitação Ocorrência	27
Apuração	32

Total Atendimentos	32
---------------------------	-----------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CBMDF**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2020 00:00:00** a **29/02/2020 23:59:59**

Serviço	Total Atendimentos
Vistoria de Habite-se	1
Denúncias	2
Alvará de Funcionamento	2
Vistorias a Pedido	3
Recurso de multa	5
Projeto de Arquitetura	12
Vistoria	25
Sobre Consultas	55
Dilação de Prazo	72
Projeto de Incêndio	149
Apuração	326

Total Atendimentos	326
---------------------------	------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CEB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2020 00:00:00** a **29/02/2020 23:59:59**

Serviço	Total Atendimentos
Substituição de Fatura	1
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Iluminação Pública	1
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Ligação Provisória	1
Confirmação de Dados da UC	7
Restituição de Duplicidade	7
Equipamento Vital	7
Fiscalização	7
Aferição de Medidor	12
Baixa Renda	14
Alteração de Data Livre	15
Carta Habite-se	16
Tratamento de Reclamação	16
Desmembramento	19
Vistoria de UC Painel	29
Orientação / Vistoria	31
Ressarcimento de Danos	41
Atualização Cadastral	138
Declaração de pagamento	144
Faturamento Especial	161
Ligação Nova	178
Religação	179
Consumo Final	216
Parcelamento de Débitos	368
Desligamento	463
Ligação de UC Existente	528
Segunda Via	1566
Alteração de Responsabilidade	2980
Apuração	7147

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA

Seção : CEB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Total Atendimentos

7147

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **CODAHB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2020 00:00:00** a **29/02/2020 23:59:59**

Serviço	Total Atendimentos
Regularização de Escritura	13
Alteração Cadastral	32
Consulta - Morar Bem	847
Apuração	892

Total Atendimentos	892
---------------------------	------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **DETRAN**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2020 00:00:00** a **29/02/2020 23:59:59**

Serviço	Total Atendimentos
Carteira Internacional	1
Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	2
Alteração de Dados	6
Emissão de Nada Consta	8
Nada Consta CNH	16
2ª Via de CRLV	21
Autorização Provisória CNH	71
Emissão de Multa	87
Autorização de Vaga Idoso	99
Alteração de Endereço	159
Comunicado de Venda de Veículo	183
2º via de CNH de Brasília	185
Emissão de débitos	1415
1ª Via de CRLV	5085
Apuração	7338

Total Atendimentos	7338
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA

Seção : DPU

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59



Serviço	Total Atendimentos
Orientação Jurídica	260
Apuração	260

Total Atendimentos	260
---------------------------	-----

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **INSS**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2020 00:00:00** a **29/02/2020 23:59:59**

Serviço	Total Atendimentos
Inscrição de contribuinte junto à previdência (Inscrição do PIS)	1
Extrato de pagamento e extrato de imposto de renda	5
GPS	38
Andamento de processos	141
Atualização de endereço no D.F para Beneficiários	186
Agendamento eletrônico	1323
Outros Serviços e Informações	1394
Apuração	3088

Total Atendimentos	3088
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : PAG DETRAN C CREDITO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

	Total Atendimentos
Serviço	
PAG DETRAN C CRÉDITO	142
Apuração	142

Total Atendimentos	142
---------------------------	-----

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : POLICIA CIVIL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
1º Via da Carteira de Identidade	327
2º Via da Carteira de Identidade	1548
Apuração	1875

Total Atendimentos	1875
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA
Seção : POLICIA RODOVIARIA FED.
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Boletim de Acidentes de Trânsito	1
Advertência por Escrito	3
Requerimentos Gerais	15
Defesas de Autuação	15
Recurso de Multa	16
Boleto de Multas	43
Identificação de Condutor Infrator	44
Apuração	137

Total Atendimentos	137
---------------------------	------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RODOVIARIA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Retorno de Atendimento	3
Direitos e Deveres do Consumidor	543
Apuração	546

Total Atendimentos	546
---------------------------	------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **RODOVIARIA**
Seção : **SECRETARIA DE FAZENDA**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/02/2020 00:00:00** a **29/02/2020 23:59:59**

Serviço	Total Atendimentos
Distribuição de formulário utilizados pela SEF	1
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO	6
Abertura de processo eletrônico	16
Compensação/Alteração de Cota	16
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	24
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	26
Orientações e informações	359
Parcelamento automático de débitos	441
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	913
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	1039
Emissão de Certidões	1236
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	2390
Apuração	6468

Total Atendimentos	6468
---------------------------	-------------