

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RIACHO FUNDO  
Seção : AUTO ATENDIMENTO  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	656
Auto Atendimento	656

<b>Total Atendimentos</b>	<b>656</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : CAESB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

	<b>Total</b>
<b>Serviço</b>	<b>Atendimentos</b>
Apuração	514
Alterar nome do cliente	343
Emissão de 2ª Via	16
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	1
Esclarecimento Sobre Conta	53
Negociação de débitos	25
Parcelamento de Contas	18
Pedido de Ligação	11
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	3
Solicitação de Revisão de Conta	12
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	16
Solicitação do Fornecimento de Água	16

<b>Total Atendimentos</b>	<b>16</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : CEB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	948
Aferição de Medidor	1
Alteração de Responsabilidade	299
Atualização Cadastral	8
Carta Habite-se	20
Declaração de pagamento	5
Desligamento	14
Desmembramento	59
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	18
Ligação Nova	16
Orientação / Vistoria	125
Parcelamento de Débitos	284
Religação	21
Ressarcimento de Danos	8
Restituição de Duplicidade	4
Segunda Via	40
Substituição de Fatura	9
Tratamento de Reclamação	16

<b>Total Atendimentos</b>	<b>16</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA****Unidade : RIACHO FUNDO****Seção : DETRAN****Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS****Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59****Solicitante : subnahora**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	712
2ª Via CNH	6
2ª Via CNH com alteração de dados	2
2ª Via de CRLV	32
2ª Via de Multas	18
2ª Via de Seguro Obrigatório	2
2ª Via de Serviços	101
2ª Via de Taxa de Licenciamento	4
2º via de CNH de Brasília	22
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	1
Alteração de Endereço	17
Atualização de endereço do veículo	10
Autorização de Vaga Idoso	44
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	152
Comunicado de Venda	39
Comunicado de Venda de Veículo	196
Emissão de Nada Consta	63
Taxa de Reboque	3

**Total Atendimentos****3**

---

**subnahora**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RIACHO FUNDO  
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	718
ENTREGA DE IDENTIDADE	718

<b>Total Atendimentos</b>	<b>718</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RIACHO FUNDO  
Seção : ENTREGA DE PASSAPORTE  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1315
Entrega de Passaporte	1315

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1315</b>
---------------------------	-------------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : POLICIA CIVIL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	803
1º Via da Carteira de Identidade	247
2º Via da Carteira de Identidade	554
Encaixe Policia Civil	2

<b>Total Atendimentos</b>	<b>2</b>
---------------------------	----------

---

subnahora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RIACHO FUNDO  
Seção : POLICIA FEDERAL  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
Solicitante : subnadora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1493
Emissão Passaporte	1493

<b>Total Atendimentos</b>	1493
---------------------------	------

---

**subnadora**



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : PROCON  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	164
Direitos e Deveres do Consumidor	159
Orientações Sobre Compras Efetuadas	1
Orientações Sobre Serviços Prestados	4

<b>Total Atendimentos</b>	<b>4</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : RIACHO FUNDO  
**Seção** : SESIPE  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1632
Atualização de Cadastro	1476
Cadastro de Visitantes	153
Informações	3

<b>Total Atendimentos</b>	<b>3</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**