

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA
Seção : AUTO ATENDIMENTO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	627
Apuração	627

Total Atendimentos	627
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : **GAMA**
Seção : **CAESB**
Relatório : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**
Período : **01/01/2021 00:00:00** a **31/01/2021 23:59:59**
Solicitante : **subnahora**

Serviço	Total Atendimentos
Solicitação de Religação	3
Consumo Final	4
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	6
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	10
Orientação Sobre Débitos	20
Pedido de Ligação	21
Emissão de 2ª Via	24
Solicitação de Revisão de Conta	25
Pedido de Desligamento	28
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	30
Parcelamento de Contas	59
Esclarecimento Sobre Conta	64
Mudança de Titularidade	113
Alterar nome do cliente	206
Apuração	613

Total Atendimentos	613
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : CEB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Declaração de pagamento	1
Aferição de Medidor	1
Baixa Renda	2
Poda de Árvore	2
Ligação de UC Existente	2
Restituição de Duplicidade	2
Alteração de Data Livre	3
Religação	5
Consumo Final	5
Ligação Nova	8
Carta Habite-se	8
Parcelamento de Débitos	8
Ressarcimento de Danos	12
Tratamento de Reclamação	15
Atualização Cadastral	18
Desligamento	23
Desmembramento	49
Segunda Via	80
Orientação / Vistoria	80
Alteração de Responsabilidade	159
Apuração	483

Total Atendimentos	483
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : DEFENSORIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
CONSULTA DE PROCESSOS EM ABERTO	1
ORIENTAÇÃO	32
Apuração	33

Total Atendimentos	33
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : DETRAN
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Emissão de Nada Consta	1
2º via de CNH de Brasília	1
2ª Via CNH com alteração de dados	1
Alterar dados da CNH de Brasília	2
Alteração de Endereço	4
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	7
Emissão de Multa	11
2ª Via CNH	26
CNH de outro estado definitiva vencida	30
Comunicado de Venda	32
Comunicado de Venda de Veículo	45
Autorização Provisória CNH	52
Emissão de débitos	58
1ª Via de CRLV	76
Atualização de endereço do veículo	83
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	115
Autorização de Vaga Idoso	172
Apuração	716

Total Atendimentos	716
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	911
Apuração	911

Total Atendimentos	911
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : JUSTIÇA FEDERAL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Recebimento de Petições Incidentais	1
Atermação - Juizado Especial	6
Informações Gerais	19
Andamento Processual	25
Apuração	51

Total Atendimentos	51
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : POLICIA CIVIL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
1º Via da Carteira de Identidade	188
2º Via da Carteira de Identidade	831
Apuração	1019

Total Atendimentos	1019
---------------------------	------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Orientações Sobre Serviços Prestados	34
Direitos e Deveres do Consumidor	117
Apuração	151

Total Atendimentos	151
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : SECRETARIA DE ECONOMIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Refis 2020	1
Distribuição de material informativo / educativo	4
Orientações e informações	39
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	64
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	74
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	84
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	121
Emissão de Certidões	167
Parcelamento automático de débitos	250
Apuração	805

Total Atendimentos	805
---------------------------	-----

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA

Seção : SEDES

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59

Solicitante : subnatura

Serviço	Total Atendimentos
Inclusão no CadÚnico	17
Cadastro Único	46
Atualização do CadÚnico	96
Apuração	159

Total Atendimentos	159
---------------------------	------------

subnatura