

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : AUTO ATENDIMENTO  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	664
Apuração	664

<b>Total Atendimentos</b>	<b>664</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : CEB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Vistoria de UC Painel	1
Aferição de Medidor	1
Baixa Renda	1
Iluminação Pública	1
Declaração de pagamento	2
Consumo Final	3
Ligação Nova	5
Restituição de Duplicidade	5
Religação	10
Atualização Cadastral	10
Ligação de UC Existente	12
Ressarcimento de Danos	15
Desligamento	17
Tratamento de Reclamação	19
Carta Habite-se	21
Orientação / Vistoria	34
Desmembramento	37
Segunda Via	40
Alteração de Responsabilidade	177
Parcelamento de Débitos	344
Apuração	755

<b>Total Atendimentos</b>	<b>755</b>
---------------------------	------------

---

subnahora

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : DEFENSORIA  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
ORIENTAÇÃO	34
Apuração	34

<b>Total Atendimentos</b>	<b>34</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : DETRAN  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	1
2ª Via de CRLV	1
2ª Via CNH com alteração de dados	2
Alterar dados da CNH de Brasília	5
Emissão de Nada Consta	5
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	6
Autorização Provisória CNH	12
CNH de outro estado definitiva vencida	13
Alteração de Endereço	14
2ª Via CNH	16
Emissão de Multa	16
Comunicado de Venda	16
2º via de CNH de Brasília	30
Autorização de Vaga Idoso	43
Atualização de Endereço do Veículo	64
1ª Via de CRLV	79
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	84
Emissão de débitos	171
Comunicado de Venda de Veículo	221
Apuração	799

<b>Total Atendimentos</b>	799
---------------------------	-----

---

subnahora

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA

Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	728
Apuração	728

<b>Total Atendimentos</b>	<b>728</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : SECRETARIA DE ECONOMIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Distribuição de material informativo / educativo	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	27
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	55
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	107
Orientações e informações	126
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	134
Parcelamento automático de débitos	168
Emissão de Certidões	275
Refis 2020	288
Apuração	1185

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1185</b>
---------------------------	-------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : POLICIA CIVIL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
1º Via da Carteira de Identidade	181
2º Via da Carteira de Identidade	632
Apuração	813

<b>Total Atendimentos</b>	<b>813</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : PROCON  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnadora

	<b>Total</b>
<b>Serviço</b>	<b>Atendimentos</b>
Orientações Sobre Compras Efetuadas	1
Orientações Sobre Serviços Prestados	65
Direitos e Deveres do Consumidor	97
Apuração	163

<b>Total Atendimentos</b>	<b>163</b>
---------------------------	------------

---

**subnadora**