

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA
Seção : AUTO ATENDIMENTO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	474
Apuração	474

Total Atendimentos	474
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : CAESB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Solicitação Aferição do Hidrômetro	1
Consumo Final	3
Orientação Sobre Débitos	3
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	3
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	3
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	4
Pedido de Desligamento	4
Emissão de 2ª Via	4
Pedido de Ligação	5
Solicitação de Religação	7
Parcelamento de Contas	10
Solicitação de Revisão de Conta	14
Esclarecimento Sobre Conta	38
Mudança de Titularidade	64
Alterar nome do cliente	215
Apuração	378

Total Atendimentos	378
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : CEB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Poda de Árvore	1
Substituição de Fatura	1
Fiscalização	1
Declaração de pagamento	1
Restituição de Duplicidade	2
Consumo Final	2
Equipamento Vital	2
Atualização Cadastral	2
Aferição de Medidor	3
Ressarcimento de Danos	4
Vistoria de UC Painel	5
Ligação Nova	9
Tratamento de Reclamação	10
Carta Habite-se	14
Desligamento	15
Ligação de UC Existente	16
Orientação / Vistoria	27
Religação	33
Segunda Via	41
Desmembramento	45
Alteração de Responsabilidade	151
Parcelamento de Débitos	449
Apuração	834

Total Atendimentos	834
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA
Seção : DEFENSORIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
ORIENTAÇÃO	27
Apuração	27

Total Atendimentos	27
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : DETRAN
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Alterar dados da CNH de Brasília	4
Autorização de Vaga Idoso	8
Emissão de Nada Consta	12
Emissão de Multa	16
Autorização Provisória CNH	18
Atualização de Endereço do Veículo	18
2ª Via de CRLV	23
CNH de outro estado definitiva vencida	39
Alteração de Endereço	47
1ª Via de CRLV	82
2º via de CNH de Brasília	83
Emissão de débitos	233
Comunicado de Venda de Veículo	367
Apuração	950

Total Atendimentos	950
---------------------------	-----

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA

Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	973
Apuração	973

Total Atendimentos	973
---------------------------	------------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : POLICIA CIVIL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	1
1º Via da Carteira de Identidade	208
2º Via da Carteira de Identidade	818
Apuração	1027

Total Atendimentos	1027
---------------------------	------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Direitos e Deveres do Consumidor	134
Orientações Sobre Serviços Prestados	161
Apuração	295

Total Atendimentos 295

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA
Seção : SECRETARIA DE FAZENDA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Distribuição de material informativo / educativo	8
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	16
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	87
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	99
Orientações e informações	117
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	117
Emissão de Certidões	148
Parcelamento automático de débitos	286
Apuração	884

Total Atendimentos	884
---------------------------	------------

subnahora