

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : GAMA

Seção : CAESB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59



<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Solicitação Aferição do Hidrômetro	4
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	6
Solicitação de Alteração do Vencimento de Contas	7
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	14
Solicitação de Religação	27
Consumo Final	41
Solicitação de Revisão de Conta	87
Pedido de Desligamento	93
Parcelamento de Contas	95
Pedido de Ligação	102
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	154
Orientação Sobre Débitos	184
Esclarecimento Sobre Conta	236
Alterar nome do cliente	335
Mudança de Titularidade	387
Emissão de 2ª Via	561
Apuração	2333

<b>Total Atendimentos</b>	<b>2333</b>
---------------------------	-------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : CEB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Fiscalização	1
Aferição de Medidor	2
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	2
Equipamento Vital	2
Poda de Árvore	4
Baixa Renda	5
Confirmação de Dados da UC	5
Alteração de Data Livre	7
Substituição de Fatura	7
Carta Habite-se	7
Declaração de pagamento	9
Iluminação Pública	10
Restituição de Duplicidade	10
Ressarcimento de Danos	16
Tratamento de Reclamação	19
Atualização Cadastral	26
Desmembramento	30
Consumo Final	37
Ligação de UC Existente	68
Ligação Nova	79
Orientação / Vistoria	94
Desligamento	228
Religação	277
Parcelamento de Débitos	359
Segunda Via	1242
Alteração de Responsabilidade	1425
Apuração	3971

<b>Total Atendimentos</b>	<b>3971</b>
---------------------------	-------------

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : CEB  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

---

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : CORREIOS  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Diversos - Correntista e não Correntista BB	2
Recebimento	5
Vendas	36
CPF	160
Postagem	565
Apuração	768

<b>Total Atendimentos</b>	<b>768</b>
---------------------------	------------

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : DEFENSORIA  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
CONSULTA DE PROCESSOS EM ABERTO	2
ORIENTAÇÃO	23
Apuração	25

<b>Total Atendimentos</b>	<b>25</b>
---------------------------	-----------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : DETRAN  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
2º via de CNH de Brasília	3
Alterar dados da CNH de Brasília	4
2ª Via de CRLV	5
Alteração de Endereço	12
Atualização de Endereço do Veículo	24
Autorização Provisória CNH	25
Autorização de Vaga Idoso	28
Emissão de Nada Consta	41
CNH de outro estado definitiva vencida	65
Emissão de Multa	95
Emissão de débitos	779
Comunicado de Venda de Veículo	994
1ª Via de CRLV	3351
Apuração	5426

<b>Total Atendimentos</b>	<b>5426</b>
---------------------------	-------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : INSS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Atualização de endereço no D.F para Beneficiários	13
Pensão Pós-Morte	45
Requerimento de auxílio-doença	60
Pedido de prorrogação	95
Andamento de processos	97
Resultado de perícia	111
Simulação de tempo de Contribuição	195
Extrato de pagamento e extrato de imposto de renda	197
Outros Serviços e Informações	217
Agendamento eletrônico	598
GPS	666
Apuração	2294

<b>Total Atendimentos</b>	<b>2294</b>
---------------------------	-------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : JUSTIÇA FEDERAL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Recebimento de Petições Incidentais	1
Atermação - Juizado Especial	14
Certidão Negativa - Justiça Federal	125
Informações Gerais	152
Andamento Processual	153
Apuração	445

<b>Total Atendimentos</b>	<b>445</b>
---------------------------	------------



## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : PAG DETRAN C CREDITO  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
PAG DETRAN C CRÉDITO	190
Apuração	190

<b>Total Atendimentos</b>	<b>190</b>
---------------------------	------------

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : POLICIA CIVIL  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
1º Via da Carteira de Identidade	353
2º Via da Carteira de Identidade	1425
Apuração	1778

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1778</b>
---------------------------	-------------

---

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : PROCON  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Orientações Sobre Compras Efetuadas	3
Orientações Sobre Serviços Prestados	275
Direitos e Deveres do Consumidor	354
Apuração	632

<b>Total Atendimentos</b>	<b>632</b>
---------------------------	------------

---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : **GAMA**  
**Seção** : **SECRETARIA DE FAZENDA**  
**Relatório** : **Relatório de Atendimento SERVIÇOS**  
**Período** : **01/02/2020 00:00:00** a **29/02/2020 23:59:59**

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Baixas de IPVA, Alteração de cotas	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
2ª via do SIMPLES CANDANGO	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	12
Distribuição de material informativo / educativo	23
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	439
Parcelamento automático de débitos	471
Orientações e informações	645
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	983
Emissão de Certidões	1061
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	3792
Apuração	7433

<b>Total Atendimentos</b>	<b>7433</b>
---------------------------	-------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : GAMA  
**Seção** : SRT/DF  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Empregador Web	2
Emissão GRU	5
Entrega de Carteira de Trabalho	7
Troca de PIS	9
Emissão de CNIS	13
Acerto Seguro Desemprego	16
Ressalvas / alterações na Carteira de Trabalho	26
Emissão de CAGED	77
Duvidas sobre Carteira de Trabalho	119
Duvidas Sobre Seguro Desemprego	152
Consulta Seguro Desemprego	246
Entrada no Seguro Desemprego	860
Apuração	1532

<b>Total Atendimentos</b>	1532
---------------------------	------

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : GAMA  
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	1714
Apuração	1714

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1714</b>
---------------------------	-------------

---