

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

	Total
Serviço	Atendimentos
Apuração	14578
Auto Atendimento	946
Entrega de Cartão	23
Informações	53
Regravação de Cartão	267
Alteração de Titularidade	425
Atualização de Leitura	8
Conserto de Cavalete	1
Conserto de Ramal	1
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	2
Conta Protestada	3
Manutenção de Água e Esgoto	2
Orientação Sobre Valores dos Serviços	353
Parcelamento de Contas	187
Religação	32
Revisão de Contas	18
Suspensão do Fornecimento	23
Verificação de Hidrômetro	3
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	17
Aferição de Medidor	3
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	236
Atualização Cadastral	13
Baixa Renda	8
Carta Habite-se	11
Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	4
Declaração de pagamento	3
Desligamento	22
Desmembramento	70
Equipamento Vital	6
Esclarecimento Comerciais	455
Faturamento Especial	6
Fiscalização	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Iluminação Pública	2
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	2
Ligação de UC Existente	10
Ligação Nova	9
Orientação / Vistoria	500
Parcelamento de Débitos	13
Religação	14
Ressarcimento de Danos	20
Restituição de Duplicidade	5
Segunda Via	411
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	23
Vistoria de UC Painel	2
1ª Via de CRLV	714
2ª Via CNH	32
2ª Via CNH com alteração de dados	2
2ª Via de CRLV	5
2º via de CNH de Brasília	29
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	2
Alteração de Dados	357
Alteração de Endereço	44
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	2
Atualização de endereço do veículo	78
Autorização de Vaga Idoso	38
Autorização Provisória CNH	18
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	323
Comunicado de Venda	137
Comunicado de Venda de Veículo	192
Emissão de débitos	555
Emissão de Multa	123
Emissão de Nada Consta	37
Licenciamento	78
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	14
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	7
ENTREGA DE IDENTIDADE	1766

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Andamento Processual	74
Atermação - Juizado Especial	17
Certidão Negativa - Justiça Federal	14
Informações Gerais	26
Recebimento de Petições Incidentais	1
Recebimento de Petições Iniciais	1
1º Via da Carteira de Identidade	515
2º Via da Carteira de Identidade	1212
Encaixe Polícia Civil	4
Direitos e Deveres do Consumidor	475
Orientações Sobre Compras Efetuadas	2
Orientações Sobre Serviços Prestados	2
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	462
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	419
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	347
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	3
2ª via do SIMPLES CANDANGO	2
Consulta / Emissão de Espelhos	41
Dívida Ativa SEF	83
Emissão de Certidões	679
Orientações e informações	491
Parcelamento automático de débitos	494
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	23
Refis 2020	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	263
Atualização do CadÚnico	56
Cadastro Único	51
Inclusão no CadÚnico	44

Total Atendimentos

44

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnadora

subnadora