

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

	Total Atendimentos
Serviço	
Apuração	15809
Auto Atendimento	859
Entrega de Cartão	45
Informações	52
Regravação de Cartão	63
Aferição do Hidrômetro	3
Alteração de Titularidade	520
Atualização de Leitura	34
Conserto de Cavalete	6
Conserto de Ramal	4
Conta Protestada	18
Desobstrução Da Rede Coletora De Esgotos	5
Manutenção de Água e Esgoto	1
Orientação Sobre Valores dos Serviços	229
Parcelamento de Contas	202
Religação	30
Revisão de Contas	68
Suspensão do Fornecimento	25
Verificação de Hidrômetro	3
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	16
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	3
Alteração de Responsabilidade	236
Atualização Cadastral	11
Baixa Renda	4
Carta Habite-se	8
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	3
Declaração de pagamento	1
Desligamento	17
Desmembramento	52
Equipamento Vital	3
Esclarecimento Comerciais	304
Faturamento Especial	2

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Fiscalização	1
Iluminação Pública	1
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	37
Ligação Nova	17
Ligação Provisória	2
Orientação / Vistoria	673
Parcelamento de Débitos	526
Religação	39
Ressarcimento de Danos	10
Restituição de Duplicidade	5
Segunda Via	253
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	14
1ª Via de CRLV	541
2ª Via CNH	13
2ª Via de CRLV	10
2ª Via de Seguro Obrigatório	6
2º via de CNH de Brasília	26
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	1
Alteração de Dados	692
Alteração de Endereço	72
Atualização de Endereço do Veículo	44
Autorização de Vaga Idoso	36
Autorização Provisória CNH	22
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	346
Comunicado de Venda	115
Comunicado de Venda de Veículo	190
Emissão de débitos	507
Emissão de Multa	115
Emissão de Nada Consta	34
Licenciamento	143
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	7
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	7
ENTREGA DE IDENTIDADE	2009

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Andamento Processual	60
Atermação - Juizado Especial	14
Certidão Negativa - Justiça Federal	8
Informações Gerais	21
1º Via da Carteira de Identidade	489
2º Via da Carteira de Identidade	1216
Identidade	1
Direitos e Deveres do Consumidor	388
Orientações Sobre Compras Efetuadas	51
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
Cadastro Único	5
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	238
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	504
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	264
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Baixas de IPVA, Alteração de cotas	1
Consulta / Emissão de Espelhos	8
Dívida Ativa SEF	50
Emissão de Certidões	959
Orientações e informações	484
Parcelamento automático de débitos	202
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	22
Refis 2020	1304
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	173

Total Atendimentos

173

subnahora