

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

	<b>Total Atendimentos</b>
<b>Serviço</b>	
Apuração	12416
Auto Atendimento	888
Abertura de Chamado	1
Bloqueio de Cartão	2
Cadastro PLE	2
Entrega de Cartão	58
Informações	168
Regravação de Cartão	140
Solicitação de 2º Via	1
Troca de Instituição	5
Aferição do Hidrômetro	1
Alteração de Titularidade	334
Atualização de Leitura	9
Conserto de Cavalete	1
Conta Protestada	7
Orientação Sobre Valores dos Serviços	235
Parcelamento de Contas	104
Religação	29
Revisão de Contas	83
Suspensão do Fornecimento	29
Verificação de Hidrômetro	3
Vistoria com Fins de Habite-se	2
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	12
Aferição de Medidor	2
Alteração de Responsabilidade	203
Atualização Cadastral	14
Baixa Renda	2
Carta Habite-se	6
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	8
Declaração de pagamento	4
Desligamento	23
Desmembramento	57
Equipamento Vital	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

Esclarecimento Comerciais	206
Faturamento Especial	8
Fiscalização	1
Ligação de UC Existente	26
Ligação Nova	16
Ligação Provisória	2
Orientação / Vistoria	533
Parcelamento de Débitos	415
Religação	33
Ressarcimento de Danos	12
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	235
Tratamento de Reclamação	18
1ª Via de CRLV	518
2ª Via CNH	12
2ª Via CNH com alteração de dados	4
2ª Via de CRLV	19
2ª Via de Seguro Obrigatório	3
2º via de CNH de Brasília	31
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	1
Alteração de Dados	510
Alteração de Endereço	42
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	3
Atualização de Endereço do Veículo	22
Autorização de Vaga Idoso	11
Autorização Provisória CNH	7
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	16
Comunicado de Venda	61
Comunicado de Venda de Veículo	270
Emissão de débitos	232
Emissão de Multa	59
Emissão de Nada Consta	46
Licenciamento	151
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	12
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : TODAS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

ENTREGA DE IDENTIDADE	1499
Andamento Processual	81
Atermação - Juizado Especial	11
Certidão Negativa - Justiça Federal	3
Informações Gerais	11
Recebimento de Petições Iniciais	1
1º Via da Carteira de Identidade	444
2º Via da Carteira de Identidade	1081
Identidade	4
Direitos e Deveres do Consumidor	236
Orientações Sobre Compras Efetuadas	44
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	239
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	228
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	225
Consulta / Emissão de Espelhos	14
Dívida Ativa SEF	60
Emissão de Abertura de processo eletrônico	1
Emissão de Certidões	641
Orientações e informações	466
Parcelamento automático de débitos	208
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	8
Refis 2020	736
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	199

**Total Atendimentos**

199

---

**subnahora**