

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : CAESB INFORMAÇÃO / 2ª VIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Alteração de Vencimento	4
Declaração de Situação (Imóvel)	19
Declaração de Situação (Débito)	30
Esclarecimentos Diversos	406
Segunda Via	887
Apuração	1346

Total Atendimentos	1346
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : CAESB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Aferição do Hidrômetro	2
Desobstrução Da Rede Coletora De Esgotos	4
Vistoria com Fins de Habite-se	5
Verificação de Hidrômetro	7
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	19
Manutenção de Água e Esgoto	23
Conserto de Ramal	35
Conserto de Cavalete	39
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	40
Atualização de Leitura	103
Religação	115
Suspensão do Fornecimento	129
Conta Protestada	156
Parcelamento de Contas	349
Revisão de Contas	366
Orientação Sobre Valores dos Serviços	610
Alteração de Titularidade	815
Apuração	2817

Total Atendimentos	2817
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : CEB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Poda de Árvore	1
Substituição de Fatura	3
Ligação Provisória	4
Iluminação Pública	4
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	5
Declaração de pagamento	7
Confirmação de Dados da UC	10
Equipamento Vital	11
Carta Habite-se	13
Fiscalização	13
Faturamento Especial	15
Restituição de Duplicidade	16
Aferição de Medidor	25
Tratamento de Reclamação	34
Baixa Renda	46
Atualização Cadastral	53
Desmembramento	61
Ressarcimento de Danos	62
Ligação Nova	107
Consumo Final	157
Ligação de UC Existente	267
Alteração de Data Livre	306
Desligamento	310
Religação	323
Esclarecimento Comerciais	396
Parcelamento de Débitos	687
Orientação / Vistoria	1568
Segunda Via	2058
Alteração de Responsabilidade	2595
Apuração	9157

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA

Seção : CEB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Total Atendimentos

9157

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : CORREIOS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Recebimento	1
Banco Postal - INSS	5
Diversos - Correntista e não Correntista BB	33
Postagem	121
CPF	393
Apuração	553

Total Atendimentos	553
---------------------------	------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : DETRAN
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	7
Alteração de Dados	10
Atualização de Endereço do Veículo	10
2ª Via de Seguro Obrigatório	15
Alteração de Endereço	22
Autorização de Vaga Idoso	29
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	30
2º via de CNH de Brasília	58
Autorização Provisória CNH	66
Comunicado de Venda de Veículo	179
Licenciamento	183
2ª Via de CRLV	240
Emissão de Nada Consta	287
Emissão de Multa	524
Emissão de débitos	1476
1ª Via de CRLV	6125
Apuração	9261

Total Atendimentos	9261
---------------------------	------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA
Seção : INSS - PERICIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
INSS - PERÍCIA	1230
Apuração	1230

Total Atendimentos	1230
---------------------------	------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA
Seção : INSS - WEB
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

	Total Atendimentos
Serviço	
INSS - WEB	2977
Apuração	2977

Total Atendimentos	2977
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : JUSTIÇA FEDERAL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Recebimento de Petições Iniciais	1
Recebimento de Petições Incidentais	5
Atermação - Juizado Especial	34
Certidão Negativa - Justiça Federal	74
Informações Gerais	120
Andamento Processual	206
Apuração	440

Total Atendimentos	440
---------------------------	-----

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA
Seção : MTE - SEGURO DESEMPREGO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
MTE - SEGURO DESEMPREGO	969
Apuração	969

Total Atendimentos	969
---------------------------	------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA
Seção : PAG DETRAN C CREDITO
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

	Total Atendimentos
Serviço	
PAG DETRAN C CRÉDITO	206
Apuração	206

Total Atendimentos	206
---------------------------	-----

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : POLICIA CIVIL
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Encaixe Policia Civil	3
1º Via da Carteira de Identidade	515
2º Via da Carteira de Identidade	1023
Apuração	1541

Total Atendimentos	1541
---------------------------	------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : PROCON
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

	Total
Serviço	Atendimentos
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
Orientações Sobre Compras Efetuadas	106
Direitos e Deveres do Consumidor	668
Apuração	775

Total Atendimentos	775
---------------------------	------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA
Seção : SECRETARIA DE ECONOMIA
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
Abertura de processo eletrônico	1
2ª via do SIMPLES CANDANGO	2
Distribuição de material informativo / educativo	2
Declaração de Propriedade / Posse de Imóvel CODHAB	3
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	4
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	4
Emissão de Abertura de processo eletrônico	5
Consulta / Emissão de Espelhos	23
Dívida Ativa SEF	85
Parcelamento automático de débitos	488
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	577
Orientações e informações	852
Emissão de Certidões	1081
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	1465
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	1841
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	3401
Apuração	9834

Total Atendimentos	9834
---------------------------	-------------

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/02/2020 00:00:00 a 29/02/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	1753
Apuração	1753

Total Atendimentos	1753
---------------------------	-------------