

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : CAESB INFORMAÇÃO / 2ª VIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Alteração de Vencimento	2
Declaração de Situação (Imóvel)	18
Declaração de Situação (Débito)	24
Esclarecimentos Diversos	110
Segunda Via	247
Apuração	401

<b>Total Atendimentos</b>	<b>401</b>
---------------------------	------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : CAESB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Solicitação de Alteração do Vencimento de Contas	3
Solicitação Aferição do Hidrômetro	3
Verificação de Hidrômetro	4
Vistoria com Fins de Habite-se	4
Aferição do Hidrômetro	5
Solicitação de Vistoria - Habite-se	6
Desobstrução Da Rede Coletora De Esgotos	6
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	9
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	10
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	11
Pedido de Ligação	11
Conserto de Cavalete	16
Manutenção de Água e Esgoto	17
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	22
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	28
Solicitação de Religação	32
Religação	36
Conserto de Ramal	38
Orientação Sobre Valores de Serviços	45
Conta Protestada	49
Suspensão do Fornecimento	52
Atualização de Leitura	52
Consumo Final	64
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	95
Orientação Sobre Débitos	98
Revisão de Contas	142
Negociação de débitos	143
Orientação Sobre Valores dos Serviços	210
Alterar nome do cliente	335
Alteração de Titularidade	347
Emissão de 2ª Via	406
Parcelamento de Contas	440
Esclarecimento Sobre Conta	543

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA

Seção : CAESB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59



Apuração

3282

**Total Atendimentos**

**3282**

---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : CEB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	4
Vistoria de UC Painel	4
Iluminação Pública	5
Ligação Provisória	6
Poda de Árvore	7
Substituição de Fatura	8
Equipamento Vital	10
Faturamento Especial	12
Declaração de pagamento	14
Fiscalização	15
Confirmação de Dados da UC	17
Carta Habite-se	18
Aferição de Medidor	19
Restituição de Duplicidade	25
Baixa Renda	52
Desmembramento	83
Ressarcimento de Danos	87
Atualização Cadastral	113
Tratamento de Reclamação	145
Consumo Final	155
Ligação Nova	170
Alteração de Data Livre	268
Ligação de UC Existente	305
Desligamento	436
Religação	559
Parcelamento de Débitos	1067
Orientação / Vistoria	2011
Alteração de Responsabilidade	3053
Segunda Via	3326
Apuração	11994

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA

Seção : CEB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

Total Atendimentos

11994

---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : CORREIOS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Banco Postal - Banco do Brasil	1
Banco Postal - INSS	1
Vendas	3
Recebimento	6
Diversos - Correntista e não Correntista BB	28
Postagem	138
CPF	618
Apuração	795

<b>Total Atendimentos</b>	<b>795</b>
---------------------------	------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : DETRAN  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
2ª Via de Seguro Obrigatório	4
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	5
Alteração de Dados	8
Atualização de Endereço do Veículo	16
Alteração de Endereço	18
2º via de CNH de Brasília	38
Autorização de Vaga Idoso	40
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	46
Autorização Provisória CNH	57
Licenciamento	117
Emissão de Nada Consta	138
Comunicado de Venda de Veículo	182
2ª Via de CRLV	257
Emissão de Multa	428
Emissão de débitos	1258
1ª Via de CRLV	7234
Apuração	9846

<b>Total Atendimentos</b>	9846
---------------------------	------

# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA  
Seção : INSS - PERICIA  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
INSS - PERÍCIA	1394
Apuração	1394

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1394</b>
---------------------------	-------------



# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA  
Seção : INSS - WEB  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
INSS - WEB	2699
Apuração	2699

<b>Total Atendimentos</b>	<b>2699</b>
---------------------------	-------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : JUSTIÇA FEDERAL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Recebimento de Petições Incidentais	4
Atermação - Juizado Especial	33
Informações Gerais	120
Certidão Negativa - Justiça Federal	122
Andamento Processual	250
Apuração	529

<b>Total Atendimentos</b>	<b>529</b>
---------------------------	------------

# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA  
Seção : MTE - SEGURO DESEMPREGO  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
MTE - SEGURO DESEMPREGO	1267
Apuração	1267

<b>Total Atendimentos</b>	1267
---------------------------	------

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA

Seção : PAG DETRAN C CREDITO

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59



	Total
Serviço	Atendimentos
PAG DETRAN C CRÉDITO	268
Apuração	268

<b>Total Atendimentos</b>	<b>268</b>
---------------------------	------------

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA  
Seção : POLICIA CIVIL  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
1º Via da Carteira de Identidade	733
2º Via da Carteira de Identidade	1377
Apuração	2110

<b>Total Atendimentos</b>	2110
---------------------------	------

---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : CEILANDIA

Seção : PROCON

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59



	<b>Total</b>
<b>Serviço</b>	<b>Atendimentos</b>
Orientações Sobre Compras Efetuadas	1
Direitos e Deveres do Consumidor	926
Apuração	927

**Total Atendimentos****927**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : CEILANDIA  
**Seção** : SECRETARIA DE ECONOMIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Denúncias, reclamações e Sugestões.	1
Abertura de processo eletrônico	2
Emissão de Abertura de processo eletrônico	2
2ª via do SIMPLES CANDANGO	2
Baixas de IPVA, Alteração de cotas	2
Distribuição de material informativo / educativo	3
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	9
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	11
Consulta / Emissão de Espelhos	53
Dívida Ativa SEF	125
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	582
Parcelamento automático de débitos	1072
Orientações e informações	1309
Emissão de Certidões	1869
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	1910
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	1960
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	2776
Apuração	11688

<b>Total Atendimentos</b>	11688
---------------------------	-------

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : CEILANDIA  
Seção : ENTREGA DE IDENTIDADE  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/01/2020 00:00:00 a 31/01/2020 23:59:59

Serviço	Total Atendimentos
ENTREGA DE IDENTIDADE	2446
Apuração	2446

<b>Total Atendimentos</b>	2446
---------------------------	------