

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1651
Auto Atendimento	619
Abertura de Chamado	11
Atualização de Dados	27
Cadastro PLE	5
Entrega de Cartão	1
Informações	80
Regravação de Cartão	7
Solicitação de Aumento de Acesso	1
Solicitar 2º Via Cartão PLE	1
Troca de Instituição	1
Alteração de Responsabilidade	23
Atualização Cadastral	3
Baixa Renda	3
Carta Habite-se	4
Desligamento	4
Desmembramento	15
Faturamento Especial	1
Fiscalização	1
Iluminação Pública	4
Ligação de UC Existente	2
Ligação Nova	8
Orientação / Vistoria	82
Religação	9
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	95
Tratamento de Reclamação	7
Direitos e Deveres do Consumidor	92
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	47
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	47
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	31
Distribuição de material informativo / educativo	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora

Emissão de Certidões	125
IPTU / TLP	3
Orientações e informações	71
Parcelamento automático de débitos	97
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	38
Atualização do CadÚnico	34
Cadastro Único	22
Inclusão no CadÚnico	27

Total Atendimentos	27
---------------------------	-----------

subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/01/2021 00:00:00 a 31/01/2021 23:59:59
Solicitante : subnahora