

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1743
Auto Atendimento	548
Atualização de Dados	6
Cadastro PLE	1
Informações	50
Regravação de Cartão	3
Resolução de Pendências	3
Solicitação de Aumento de Acesso	2
Solicitar 2º Via Cartão PLE	2
Troca de Instituição	3
Aferição de Medidor	2
Alteração de Responsabilidade	38
Atualização Cadastral	9
Baixa Renda	2
Carta Habite-se	4
Desligamento	3
Desmembramento	5
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	10
Ligação Nova	1
Orientação / Vistoria	55
Parcelamento de Débitos	174
Religação	3
Ressarcimento de Danos	2
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	43
Tratamento de Reclamação	7
Direitos e Deveres do Consumidor	92
Orientações Sobre Compras Efetuadas	1
Cadastro Único	3
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	35
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	21
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	25

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

2ª via do SIMPLES CANDANGO	1
Emissão de Certidões	236
Emitir de 2ª via do SIMPLES CANDANGO	1
IPTU / TLP	5
Orientações e informações	62
Parcelamento automático de débitos	30
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	2
Refis 2020	197
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	54

Total Atendimentos	54
---------------------------	-----------

subnadora

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/12/2020 00:00:00 a 31/12/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora