

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

	Total
Serviço	Atendimentos
Apuração	1537
Auto Atendimento	552
Abertura de Chamado	1
Atualização de Dados	23
Cadastro PLE	3
Entrega de Cartão	1
Informações	93
Regravação de Cartão	17
Resolução de Pendências	1
Solicitação de Aumento de Acesso	2
Solicitar 2º Via Cartão PLE	7
Troca de Instituição	9
Alteração de Responsabilidade	33
Atualização Cadastral	7
Baixa Renda	2
Consumo Final	1
Desligamento	6
Desmembramento	11
Fiscalização	1
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	6
Ligação Nova	4
Orientação / Vistoria	30
Parcelamento de Débitos	158
Religação	10
Ressarcimento de Danos	3
Segunda Via	39
Tratamento de Reclamação	6
Direitos e Deveres do Consumidor	86
Orientações Sobre Compras Efetuadas	1
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	41
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	24

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/11/2020 00:00:00 a 30/11/2020 23:59:59
Solicitante : subnadora

2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	34
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Baixas de IPVA, Alteração de cotas	3
Dívida Ativa SEF	1
Emissão de Certidões	135
IPTU / TLP	1
Orientações e informações	45
Parcelamento automático de débitos	19
Refis 2020	93
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	25

Total Atendimentos	25
---------------------------	-----------

subnadora