

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : BRAZLANDIA  
Seção : AUTO ATENDIMENTO  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	643
Auto Atendimento	643

<b>Total Atendimentos</b>	<b>643</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : BRAZLANDIA

Seção : CEB

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	703
Alteração de Responsabilidade	51
Atualização Cadastral	15
Baixa Renda	2
Carta Habite-se	6
Desligamento	4
Desmembramento	26
Equipamento Vital	1
Ligação de UC Existente	11
Ligação Nova	10
Orientação / Vistoria	45
Parcelamento de Débitos	389
Poda de Árvore	1
Religação	29
Restituição de Duplicidade	6
Segunda Via	103
Tratamento de Reclamação	4

**Total Atendimentos****4**

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : BRAZLANDIA

Seção : DFTRANS

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	80
Abertura de Chamado	3
Atualização de Dados	17
Bloqueio de Cartão	1
Cadastro PLE	1
Entrega de Cartão	1
Informações	47
Regravação de Cartão	9
Resolução de Pendências	1

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

---

subnahora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : BRAZLANDIA  
**Seção** : PROCON  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnadora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	100
Direitos e Deveres do Consumidor	68
Orientações Sobre Compras Efetuadas	32

<b>Total Atendimentos</b>	<b>32</b>
---------------------------	-----------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : BRAZLANDIA  
**Seção** : SECRETARIA DE FAZENDA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/09/2020 00:00:00 a 30/09/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	285
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	38
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	19
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	32
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	2
Emissão de Certidões	72
IPTU / TLP	15
Orientações e informações	33
Parcelamento automático de débitos	49
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	25

<b>Total Atendimentos</b>	25
---------------------------	----

---

subnahora