

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1884
	Autoatendimento	1884
BRB Mobilidade		4027
	1ª Via do Cartão Mobilidade	468
	2ª Via do Cartão Mobilidade	166
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	184
	Cartão Sênior	394
	Extensão de acesso	73
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	356
	Regravação de cartões	258
	Retirada do cartão estudantil	2077
	Troca de instituição	51
CAESB		1555
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	539
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	25
	Contas pagas	21
	Desmembramento de ligação de água	27
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	62
	Parcelamento de débitos-CAESB	229
	Religação de água	148
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	279
	Segunda via de conta	125
	Suspensão do fornecimento	68
Defensoria Pública do DF		198
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	15
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	21
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	11
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	11
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	132
DETRAN		3610
	2ª Via de CNH	96
	Alteração de endereço do veículo	35
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
	Atualização de endereço da habilitação	20

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Comunicado de venda	139
Credencial de Estacionamento - Idoso	150
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1172
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	239
Emissão de Débitos	1531
Exclusão de Gravame	34
Nada consta de habilitação	34
Nada consta do veículo	54
Programa Habilitação Social - 2025	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	103
DETRAN - Biometria	2444
Coleta biográfica/biométrica	2444
Justiça Federal	254
Andamento Processual	161
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	14
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	18
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	41
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	12
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	8
Ministerio do Trabalho e Emprego	698
CTPS Digital - Orientações	230
Emissão de CAGED	18
Emissão de RAIS	26
Empregador Web	5
Entrada no Seguro-Desemprego	207
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	61
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	73
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	58
Recurso do Seguro-Desemprego	20
Neoenergia Brasília	5983
2ª via de fatura - Neoenergia	1063
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	31
Alteração de carga	44
Alteração de classificação de unidade consumidora	13
Alteração de data de vencimento	11
Alteração de endereço de correspondência	8
Atualização Cadastral	45
Confirmação de leitura	12
Desligamento a pedido (Consumo Final)	368
Desligamento programado a pedido	18
Desmembramento de até 06 medições	20
Equipamento Vital	1

Falta de energia	2
Histórico de Consumo	93
Informações	989
Ligação Nova	345
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	2
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	364
Poda de árvore	1
Reclamações	248
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	251
Ressarcimento de danos elétricos	43
Restituição de duplicidade	40
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	20
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	67
Troca de Titularidade	1872
OUV/CBMDF	47
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	8
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	11
Solicitação de relatório de ocorrência	28
PCDF	2807
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2787
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	20
PCDF - Entrega de Identidade	2603
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2603
PROCON	749
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	144
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	153
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	451
Receita Federal	1077
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	196
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	452
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	28
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	401
SEAPE	1334
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1118
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	28
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	108

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2025 - 31/10/2025**Solicitante:** Subnahora

	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	43
	Recuperação de senha web	37
SEDES		242
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	119
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	15
	Orientações e outras ações pontuais	31
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	77
SEEC		3949
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	29
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	890
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	51
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1450
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	267
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	85
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	543
	Parcelamento automático de débitos	144
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	475
Total geral		33461