

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		755
Autoatendimento		755
Defensoria Pública do DF		68
Ação de alimentos		21
Ação de divórcio (consensual e litigioso)		20
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão		1
Ação de oferta de alimentos		1
Ação de regulamentação de visitas e guarda		1
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)		1
Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais		1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora		22
DETAN		2419
2ª Via de CNH		29
Alteração de endereço do veículo		66
Atualização de endereço da habilitação		3
Comunicado de venda		118
Comunicação de venda		0
Credencial de Estacionamento - Idoso		60
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e		611
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)		182
Emissão de Débitos		1265
Exclusão de Gravame		10
Impressão de CRLV-e		0
Nada consta de habilitação		12
Nada consta do veículo		12
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)		0
Troca de Permissão para CNH Definitiva		51
DETAN - Biometria		1023
Cadastro de Biometria Detran		0
Coleta biográfica/biométrica		1023
Ministerio do Trabalho e Emprego		479
CTPS Digital - Orientações		81
Emissão de CAGED		21
Emissão de Caged-inativo		0
Emissão de RAIS		31
Empregador Web		1
Entrada no Seguro-Desemprego		131
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br		177
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP		17
Orientações sobre o Seguro-Desemprego		18
Recurso do Seguro-Desemprego		2
Neoenergia Brasília		3681

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

2ª via de fatura - Neoenergia	1132
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	7
Alteração de carga	37
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	7
Alteração de titularidade - Neoenergia	0
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	0
Atualização Cadastral	17
Confirmação de leitura	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	117
Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	31
Emissão de Carta de Habite-se	5
Equipamento Vital	3
Histórico de Consumo	4
Informações	730
Ligação Nova	285
Ligação Provisória	5
Ligação UC existente	70
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	173
Reclamações	32
Religação	143
Ressarcimento de danos elétricos	7
Restituição de duplicitade	9
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	32
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	39
Troca de Titularidade	779
PCDF	1192
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1190
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1487
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1487
PROCON	402
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	148
Acompanhar a reclamação	0
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	97
Registrar reclamação	0
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	156
SEAPE	1359

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Cadastramento individual de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1187
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	68
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	33
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	32
Recuperação de senha web	38
SEDES	0
Inscrição/atualização cadastral	0
SEEC	4207
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	136
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	14
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	869
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	396
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1361
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	158
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	203
Emissão de certidões	0
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	0
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	485
Parcelamento automático de débitos	301
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	274
Total geral	17072