

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		755
	Autoatendimento	755
Defensoria Pública do DF		68
	Ação de alimentos	21
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	1
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	22
DETRAN		2419
	2ª Via de CNH	29
	Alteração de endereço do veículo	66
	Atualização de endereço da habilitação	3
	Comunicado de venda	118
	Comunicação de venda	0
	Credencial de Estacionamento - Idoso	60
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	611
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	182
	Emissão de Débitos	1265
	Exclusão de Gravame	10
	Impressão de CRLV-e	0
	Nada consta de habilitação	12
	Nada consta do veículo	12
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	0
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	51
DETRAN - Biometria		1023
	Cadastro de Biometria Detran	0
	Coleta biográfica/biométrica	1023
Ministerio do Trabalho e Emprego		479
	CTPS Digital - Orientações	81
	Emissão de CAGED	21
	Emissão de Caged-inativo	0
	Emissão de RAIS	31
	Empregador Web	1
	Entrada no Seguro-Desemprego	131
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	177
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	17
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	18
	Recurso do Seguro-Desemprego	2
Neoenergia Brasília		3681

2ª via de fatura - Neoenergia	1132
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	7
Alteração de carga	37
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	7
Alteração de titularidade - Neoenergia	0
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	0
Atualização Cadastral	17
Confirmação de leitura	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	117
Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	31
Emissão de Carta de Habite-se	5
Equipamento Vital	3
Histórico de Consumo	4
Informações	730
Ligação Nova	285
Ligação Provisória	5
Ligação UC existente	70
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	173
Reclamações	32
Religação	143
Ressarcimento de danos elétricos	7
Restituição de duplicidade	9
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	32
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	39
Troca de Titularidade	779

PCDF	1192
-------------	-------------

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1190
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2

PCDF - Entrega de Identidade	1487
-------------------------------------	-------------

Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1487
--	------

PROCON	402
---------------	------------

Atendimento de retorno às reclamações já abertas	148
Acompanhar a reclamação	0
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	97
Registrar reclamação	0
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	156

SEAPE	1359
--------------	-------------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1187
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	68
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	33
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	32
Recuperação de senha web	38
SEDES	0
Inscrição/atualização cadastral	0
SEEC	4207
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	136
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	14
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	869
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	396
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1361
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	158
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	203
Emissão de certidões	0
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	0
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	485
Parcelamento automático de débitos	301
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	274
Total geral	17072