

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>784</b>
	Autoatendimento	784
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>68</b>
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	24
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	10
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	5
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	25
<b>DETRAN</b>		<b>2342</b>
	2ª Via de CNH	30
	Alteração de endereço do veículo	60
	Atualização de endereço da habilitação	3
	Comunicado de venda	99
	Credencial de Estacionamento - Idoso	52
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	547
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	148
	Emissão de Débitos	1360
	Exclusão de Gravame	12
	Nada consta de habilitação	3
	Nada consta do veículo	10
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	18
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>949</b>
	Coleta biográfica/biométrica	949
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>496</b>
	CTPS Digital - Orientações	87
	Emissão de CAGED	29
	Emissão de RAIS	38
	Empregador Web	2
	Entrada no Seguro-Desemprego	120
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	159
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	25
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	30
	Recurso do Seguro-Desemprego	6
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3515</b>
	2ª via de fatura - Neoenergia	1087
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	5
	Alteração de carga	16
	Alteração de classificação de unidade consumidora	1

Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	6
Atualização Cadastral	13
Confirmação de leitura	10
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	113
Desmembramento de até 06 medições	36
Emissão de Carta de Habite-se	12
Histórico de Consumo	4
Informações	750
Ligação Nova	244
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	36
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	172
Reclamações	19
Religação	124
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	9
Solicitação de Tarifa branca	3
Solicitação de vistorias	13
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	29
Troca de Titularidade	798
<b>PCDF</b>	<b>1473</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1472
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1171</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1171
<b>PROCON</b>	<b>386</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	141
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	108
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	137
<b>SEAPE</b>	<b>1365</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1162
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	78
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	50
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	31
Recuperação de senha web	43
<b>SEEC</b>	<b>4855</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	136
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	854
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	410
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1623
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	180
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	351
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	742
Parcelamento automático de débitos	318
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	228

**Total geral****17404**