



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		784
Autoatendimento		784
Defensoria Pública do DF		68
Acordos de alimentos, visitas e guarda		1
Ação de alimentos		24
Ação de divórcio (consensual e litigioso)		10
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão		5
Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos		1
Ação de oferta de alimentos		1
Ação de reconhecimento e dissolução de união estável		1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora		25
DETAN		2342
2ª Via de CNH		30
Alteração de endereço do veículo		60
Atualização de endereço da habilitação		3
Comunicado de venda		99
Credencial de Estacionamento - Idoso		52
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e		547
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)		148
Emissão de Débitos		1360
Exclusão de Gravame		12
Nada consta de habilitação		3
Nada consta do veículo		10
Troca de Permissão para CNH Definitiva		18
DETAN - Biometria		949
Coleta biográfica/biométrica		949
Ministerio do Trabalho e Emprego		496
CTPS Digital - Orientações		87
Emissão de CAGED		29
Emissão de RAIS		38
Empregador Web		2
Entrada no Seguro-Desemprego		120
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br		159
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP		25
Orientações sobre o Seguro-Desemprego		30
Recurso do Seguro-Desemprego		6
Neoenergia Brasília		3515
2ª via de fatura - Neoenergia		1087
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede		1
Aferição de medidor		5
Alteração de carga		16
Alteração de classificação de unidade consumidora		1

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	6
Atualização Cadastral	13
Confirmação de leitura	10
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	113
Desmembramento de até 06 medições	36
Emissão de Carta de Habite-se	12
Histórico de Consumo	4
Informações	750
Ligaçāo Nova	244
Ligaçāo Provisória	1
Ligaçāo Provisória para eventos	1
Ligaçāo UC existente	36
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	172
Reclamações	19
Religação	124
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	9
Solicitação de Tarifa branca	3
Solicitação de vistorias	13
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	29
Troca de Titularidade	798
PCDF	1473
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1472
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	1171
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1171
PROCON	386
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	141
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	108
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	137
SEAPE	1365
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1162
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	78
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	50
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	31
Recuperação de senha web	43
SEEC	4855
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	136
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2025 - 31/10/2025

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	854
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	410
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1623
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	180
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	351
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	742
Parcelamento automático de débitos	318
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	228
Total geral	17404