

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1922
	Autoatendimento	1922
CAESB		1286
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	387
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	11
	Contas pagas	33
	Desmembramento de ligação de água	10
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	58
	Parcelamento de débitos-CAESB	178
	Religação de água	95
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	358
	Segunda via de conta	116
	Suspensão do fornecimento	28
CODHAB		1570
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	901
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	667
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	2
Defensoria Pública do DF		373
	Ação de alimentos	31
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	30
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	4
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	52
	Inventário e Alvará Judicial	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	218
DETRAN		3578
	2ª Via de CNH	83
	Alteração de endereço do veículo	33
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2
	Atualização de endereço da habilitação	4
	Comunicação de venda	129
	Credencial de Estacionamento - Idoso	117
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	836
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	215

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Débitos	1588
Exclusão de Gravame	55
Nada consta de habilitação	29
Nada consta do veículo	292
Programa Habilitação Social - 2025	10
Troca de Permissão para CNH Definitiva	185
DETRAN - Biometria	2539
Coleta biográfica/biométrica	2539
Neoenergia Brasília	5893
2ª via de fatura - Neoenergia	1157
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	50
Alteração de carga	39
Alteração de classificação de unidade consumidora	12
Alteração de data de vencimento	11
Alteração de endereço de correspondência	31
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	183
Confirmação de leitura	19
Denúncia de Irregularidade	17
Desligamento a pedido (Consumo Final)	398
Desligamento programado a pedido	41
Desmembramento de até 06 medições	30
Emissão de Carta de Habite-se	3
Equipamento Vital	2
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	144
Informações	611
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	139
Ligação Nova	513
Ligação Provisória	8
Ligação Provisória para eventos	2
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	378
Poda de árvore	2
Reclamações	126
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	10
Religação	238
Ressarcimento de danos elétricos	13
Restituição de duplicidade	60
Solicitação de Tarifa branca	11
Solicitação de vistorias	52
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	35



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2025 - 30/09/2025

Solicitante: Subnahora

Troca de Titularidade	1546
OUV/CBMDf	45
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	20
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	9
Solicitação de relatório de ocorrência	16
PCDF	3561
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3540
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	21
PCDF - Entrega de Identidade	4034
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	4034
PROCON	638
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	183
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	201
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	254
SEAPE	1103
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	766
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	3
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	10
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	97
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	90
Recuperação de senha web	136
SEEC	6612
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	267
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	20
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1199
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	340
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2149
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	41
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	164
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	882
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	784
Parcelamento automático de débitos	364
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	392
TRE	495
Emissão de certidões - TRE	37
Emissão de multas	102
Registro de pagamentos	8
Regularização eleitoral para residentes no DF	347
Regularização eleitoral para residentes no exterior	1



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2025 - 30/09/2025

Solicitante: Subnahora

Total geral

33649