

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1685
Autoatendimento		1685
BRB Mobilidade		2764
1ª Via do Cartão Mobilidade		361
2ª Via do Cartão Mobilidade		182
Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil		143
Cartão Sênior		227
Extensão de acesso		54
Pedidos de 2ª via do cartão estudantil		262
Regravação de cartões		216
Retirada do cartão estudantil		1275
Troca de instituição		44
CAESB		717
Alterar dia do vencimento		2
Alteração de titularidade		310
Conserto de cavalete/ hidrômetro		5
Contas pagas		10
Denúncia de ligação clandestina		1
Desmembramento de ligação de água		5
Ligação de água		84
Parcelamento de débitos-CAESB		83
Religação de água		21
Remanejamento da ligação de água		1
Revisão de conta		154
Segunda via de conta		24
Suspensão do fornecimento		17
Correspondente Bancário		2127
Depósito		196
Pagamento de contas		983
Recarga dos Cartões Mobilidade		700
Saque		234
Verificação de saldo		14
DETTRAN		2258
2ª Via de CNH		52
Alteração de endereço do veículo		8
Atribui/retira isenção de licenciamento anual		25
Atualização de endereço da habilitação		13
Comunicação de venda		96
Credencial de Estacionamento - Idoso		72
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e		858
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)		202
Emissão de Débitos		774

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Exclusão de Gravame	26
Nada consta de habilitação	9
Nada consta do veículo	6
Programa Habilitação Social - 2025	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	116
DETAN - Biometria	1414
Coleta biográfica/biométrica	1414
Ministerio do Trabalho e Emprego	387
CTPS Digital - Orientações	48
Emissão de CAGED	1
Emissão de RAIS	6
Entrada no Seguro-Desemprego	208
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	72
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	29
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	19
Recurso do Seguro-Desemprego	4
Neoenergia Brasília	3919
2ª via de fatura - Neoenergia	714
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	18
Alteração de carga	11
Alteração de classificação de unidade consumidora	4
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	38
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	16
Atualização Cadastral	16
Confirmação de leitura	43
Denúncia de Irregularidade	9
Desligamento a pedido (Consumo Final)	87
Desligamento programado a pedido	96
Desmembramento de até 06 medições	40
Emissão de Carta de Habite-se	13
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	2
Informações	737
Ligação Nova	396
Ligação Provisória	3
Ligação Provisória para eventos	3
Ligaçāo UC existente	47
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	383
Religação	1
Ressarcimento de danos elétricos	3

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Restituição de duplicidade	27
Solicitação de vistorias	13
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	45
Troca de Titularidade	1138
PCDF	1445
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1442
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	2200
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2200
PF - Entrega de Passaporte	3722
Entrega de Passaporte Comum	3722
Pólicia Federal	3317
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3317
PROCON	335
Acompanhar a reclamação	98
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	15
Fazer denúncia	32
Registrar reclamação	190
SEAPE	1387
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1143
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	13
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	82
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	88
Recuperação de senha web	60
SEDES	446
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	118
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	45
Orientações e outras ações pontuais	67
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	216
SEEC	2576
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	6
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	772
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	210
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	726
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	23
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	153
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	130
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	133
Parcelamento automático de débitos	180
Recebimento de Procuração Eletrônica	2



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2025 - 30/09/2025

Solicitante: Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

224

Total geral

30699