

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1685</b>
	Autoatendimento	1685
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>2764</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	361
	2ª Via do Cartão Mobilidade	182
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	143
	Cartão Sênior	227
	Extensão de acesso	54
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	262
	Regravação de cartões	216
	Retirada do cartão estudantil	1275
	Troca de instituição	44
<b>CAESB</b>		<b>717</b>
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	310
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	5
	Contas pagas	10
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	5
	Ligação de água	84
	Parcelamento de débitos-CAESB	83
	Religação de água	21
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	154
	Segunda via de conta	24
	Suspensão do fornecimento	17
<b>Correspondente Bancário</b>		<b>2127</b>
	Depósito	196
	Pagamento de contas	983
	Recarga dos Cartões Mobilidade	700
	Saque	234
	Verificação de saldo	14
<b>DETRAN</b>		<b>2258</b>
	2ª Via de CNH	52
	Alteração de endereço do veículo	8
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	25
	Atualização de endereço da habilitação	13
	Comunicação de venda	96
	Credencial de Estacionamento - Idoso	72
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	858
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	202
	Emissão de Débitos	774

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Exclusão de Gravame	26
Nada consta de habilitação	9
Nada consta do veículo	6
Programa Habilitação Social - 2025	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	116
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>1414</b>
Coleta biográfica/biométrica	1414
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>387</b>
CTPS Digital - Orientações	48
Emissão de CAGED	1
Emissão de RAIS	6
Entrada no Seguro-Desemprego	208
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	72
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	29
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	19
Recurso do Seguro-Desemprego	4
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>3919</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	714
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	18
Alteração de carga	11
Alteração de classificação de unidade consumidora	4
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	38
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	16
Atualização Cadastral	16
Confirmação de leitura	43
Denúncia de Irregularidade	9
Desligamento a pedido (Consumo Final)	87
Desligamento programado a pedido	96
Desmembramento de até 06 medições	40
Emissão de Carta de Habite-se	13
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	2
Informações	737
Ligação Nova	396
Ligação Provisória	3
Ligação Provisória para eventos	3
Ligação UC existente	47
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	383
Religação	1
Ressarcimento de danos elétricos	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Restituição de duplicidade	27
Solicitação de vistorias	13
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	45
Troca de Titularidade	1138
<b>PCDF</b>	<b>1445</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1442
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2200</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2200
<b>PF - Entrega de Passaporte</b>	<b>3722</b>
Entrega de Passaporte Comum	3722
<b>Polícia Federal</b>	<b>3317</b>
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3317
<b>PROCON</b>	<b>335</b>
Acompanhar a reclamação	98
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	15
Fazer denúncia	32
Registrar reclamação	190
<b>SEAPE</b>	<b>1387</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1143
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	13
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	82
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	88
Recuperação de senha web	60
<b>SEDES</b>	<b>446</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	118
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	45
Orientações e outras ações pontuais	67
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	216
<b>SEEC</b>	<b>2576</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	6
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	772
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	210
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	726
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	23
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	153
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	130
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	133
Parcelamento automático de débitos	180
Recebimento de Procuração Eletrônica	2



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** RIACHO FUNDO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/09/2025 - 30/09/2025

**Solicitante:** Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

224

**Total geral**

**30699**