

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1760
	Autoatendimento	1760
BRB Mobilidade		2108
	1ª Via do Cartão Mobilidade	294
	2ª Via do Cartão Mobilidade	162
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	124
	Cartão Sênior	252
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	40
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	218
	Regravação de cartões	112
	Retirada do cartão estudantil	895
	Troca de instituição	10
CAESB		654
	Alteração de titularidade	396
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	3
	Contas pagas	5
	Desmembramento de ligação de água	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	38
	Parcelamento de débitos-CAESB	58
	Religação de água	13
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	113
	Segunda via de conta	4
	Suspensão do fornecimento	11
Correspondente Bancário		2272
	Depósito	212
	Pagamento de contas	977
	Recarga dos Cartões Mobilidade	710
	Saque	352
	Verificação de saldo	21
DETRAN		2270
	2ª Via de CNH	49
	Alteração de endereço do veículo	14
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	26
	Atualização de endereço da habilitação	11
	Comunicação de venda	91
	Credencial de Estacionamento - Idoso	97
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	898
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	170
	Emissão de Débitos	780

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Exclusão de Gravame	20
Nada consta de habilitação	8
Nada consta do veículo	5
Troca de Permissão para CNH Definitiva	101
DETRAN - Biometria	1388
Coleta biográfica/biométrica	1388
Ministerio do Trabalho e Emprego	404
CTPS Digital - Orientações	54
Emissão de CAGED	3
Emissão de RAIS	9
Empregador Web	2
Entrada no Seguro-Desemprego	209
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	84
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	26
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	16
Recurso do Seguro-Desemprego	1
Neoenergia Brasília	4065
2ª via de fatura - Neoenergia	731
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
Aferição de medidor	11
Alteração de carga	12
Alteração de classificação de unidade consumidora	14
Alteração de data de vencimento	10
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	26
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	265
Atualização Cadastral	17
Confirmação de leitura	43
Denúncia de Irregularidade	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	80
Desligamento programado a pedido	88
Desmembramento de até 06 medições	19
Emissão de Carta de Habite-se	10
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	4
Informações	692
Ligação Nova	330
Ligação UC existente	52
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	402
Poda de árvore	2
Religação	1
Ressarcimento de danos elétricos	9
Restituição de duplicidade	28

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	13
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	73
Troca de Titularidade	1115
PCDF	1540
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1536
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	4
PCDF - Entrega de Identidade	1467
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1467
PF - Entrega de Passaporte	3448
Entrega de Passaporte Comum	3448
Polícia Federal	3573
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3573
PROCON	369
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	0
Acompanhar a reclamação	115
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	15
Fazer denúncia	56
Registrar reclamação	183
SEAPE	1684
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1391
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	26
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	93
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	106
Recuperação de senha web	67
SEDES	413
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	83
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	49
Orientações e outras ações pontuais	98
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	183
SEEC	3472
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	9
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	97
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	861
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	354
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	841
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	169
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	325
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	204

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2025 - 31/10/2025**Solicitante:** Subnahora

Parcelamento automático de débitos	226
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	370

Total geral	30887
--------------------	--------------