

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1671
	Autoatendimento	1671
BRB Mobilidade		1187
	1ª Via do Cartão Mobilidade	27
	2ª Via do Cartão Mobilidade	6
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	131
	Cartão Sênior	130
	Extensão de acesso	32
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	125
	Regravação de cartões	42
	Retirada do cartão estudantil	682
	Troca de instituição	12
CAESB		853
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	321
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	15
	Contas pagas	75
	Desmembramento de ligação de água	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	41
	Parcelamento de débitos-CAESB	128
	Religação de água	73
	Revisão de conta	153
	Segunda via de conta	25
	Suspensão do fornecimento	14
DETRAN		3085
	2ª Via de CNH	65
	Alteração de endereço do veículo	1
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	26
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	201
	Credencial de Estacionamento - Idoso	54
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1016
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	360
	Emissão de Débitos	1234
	Exclusão de Gravame	27
	Nada consta de habilitação	35
	Nada consta do veículo	29
	Programa Habilitação Social - 2025	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	30
DETRAN - Biometria		1473
	Coleta biográfica/biométrica	1473

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

INSS	2131
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	3
Atendimento Espontâneo	1003
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	86
Carta de Concessão do Benefício	1
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	147
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	6
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	523
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de Empréstimo Consignado	32
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	15
Extrato para Imposto de Renda (IR)	2
Extrato Previdenciário (CNIS)	12
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	300
Justiça Federal	44
Andamento Processual	11
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	1
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	8
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	14
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	10
Ministerio do Trabalho e Emprego	546
CTPS Digital - Orientações	119
Emissão de CAGED	12
Emissão de RAIS	9
Empregador Web	4
Entrada no Seguro-Desemprego	217
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	85
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	61
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	35
Recurso do Seguro-Desemprego	4
Neoenergia Brasília	3902
2ª via de fatura - Neoenergia	76
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	13
Aferição de medidor	4
Alteração de carga	23
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	4
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	2
Atualização Cadastral	24
Confirmação de leitura	109
Denúncia de Irregularidade	10
Desligamento a pedido (Consumo Final)	89
Desligamento programado a pedido	9

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Desmembramento de até 06 medições	40
Equipamento Vital	2
Falta de energia	25
Histórico de Consumo	238
Informações	880
Ligação Nova	446
Ligação Provisória	5
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	583
Reclamações	50
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	6
Religação	132
Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	15
Solicitação de vistorias	48
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	47
Troca de Titularidade	1017
PCDF	2040
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2038
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1935
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1935
PROCON	565
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	80
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	127
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	358
SEDES	200
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	85
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	5
Orientações e outras ações pontuais	45
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	65
SEEC	5133
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	40
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	12
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1522
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	778
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1093
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	28
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	91
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	231
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	441
Parcelamento automático de débitos	306

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2025 - 30/09/2025**Solicitante:** Subnahora

Recebimento de Procuração Eletrônica

5

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

573

Total geral**24765**