

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1313
	Autoatendimento	1313
BRB Mobilidade		760
	1ª Via do Cartão Mobilidade	22
	2ª Via do Cartão Mobilidade	9
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	106
	Cartão Sênior	105
	Extensão de acesso	10
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	65
	Regravação de cartões	29
	Retirada do cartão estudantil	406
	Troca de instituição	8
CAESB		778
	Alteração de titularidade	317
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	9
	Contas pagas	77
	Desmembramento de ligação de água	7
	Ligação de água	13
	Parcelamento de débitos-CAESB	104
	Religação de água	53
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	137
	Segunda via de conta	32
	Suspensão do fornecimento	26
DETRAN		3091
	2ª Via de CNH	67
	Alteração de endereço do veículo	1
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	21
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	159
	Credencial de Estacionamento - Idoso	67
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	998
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	338
	Emissão de Débitos	1335
	Exclusão de Gravame	43
	Nada consta de habilitação	28
	Nada consta do veículo	16
	Programa Habilitação Social - 2025	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	11
DETRAN - Biometria		1479
	Coleta biográfica/biométrica	1479
INSS		2326

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Atendimento Espontâneo	1043
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	111
Carta de Concessão do Benefício	9
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	142
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	2
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	599
Extrato de Empréstimo Consignado	29
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	19
Extrato para Imposto de Renda (IR)	2
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	370
Justiça Federal	41
Andamento Processual	11
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	12
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	16
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	591
CTPS Digital - Orientações	138
Emissão de CAGED	9
Emissão de RAIS	7
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	233
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	67
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	82
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	41
Recurso do Seguro-Desemprego	13
Neoenergia Brasília	3998
2ª via de fatura - Neoenergia	91
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	17
Aferição de medidor	2
Alteração de carga	17
Alteração de classificação de unidade consumidora	3
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	6
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	2
Atualização Cadastral	21
Confirmação de leitura	95
Denúncia de Irregularidade	13
Desligamento a pedido (Consumo Final)	125
Desligamento programado a pedido	21
Desmembramento de até 06 medições	19
Equipamento Vital	1
Falta de energia	22
Histórico de Consumo	237

Informações	913
Ligação Nova	434
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	589
Reclamações	65
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	98
Ressarcimento de danos elétricos	12
Restituição de duplicidade	29
Solicitação de Tarifa branca	1
Solicitação de vistorias	85
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	68
Troca de Titularidade	998
PCDF	1940
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1937
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	1902
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1902
PROCON	504
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	87
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	116
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	301
SEDES	236
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	97
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	2
Orientações e outras ações pontuais	77
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	60
SEEC	4590
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	33
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	13
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1438
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	597
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	991
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	97
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	221
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	291
Parcelamento automático de débitos	393
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	482
Total geral	23549