

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1431</b>
	Autoatendimento	1431
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>5745</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	634
	2ª Via do Cartão Mobilidade	369
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	531
	Cartão Sênior	598
	Extensão de acesso	106
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	570
	Regravação de cartões	587
	Retirada do cartão estudantil	2300
	Troca de instituição	50
<b>CAESB</b>		<b>2246</b>
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	823
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	96
	Contas pagas	63
	Desmembramento de ligação de água	26
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	61
	Parcelamento de débitos-CAESB	331
	Religação de água	174
	Remanejamento da ligação de água	38
	Revisão de conta	450
	Segunda via de conta	119
	Suspensão do fornecimento	48
<b>DETRAN</b>		<b>4632</b>
	2ª Via de CNH	86
	Alteração de endereço do veículo	11
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	20
	Atualização de endereço da habilitação	20
	Comunicado de venda	268
	Credencial de Estacionamento - Idoso	142
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1559
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	321
	Emissão de Débitos	1361
	Exclusão de Gravame	16
	Impressão de CRLV-e	262
	Nada consta de habilitação	51
	Nada consta do veículo	357

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Programa Habilitação Social - 2025	3
Troca de Permissão para CNH Definitiva	155
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>2703</b>
Coleta biográfica/biométrica	2703
<b>INSS</b>	<b>6328</b>
Atendimento Espontâneo	3618
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	485
Carta de Concessão do Benefício	45
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	390
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	100
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1048
Entrega de documentos por convocação	2
Extrato de Empréstimo Consignado	117
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	417
Extrato para Imposto de Renda (IR)	5
Extrato Previdenciário (CNIS)	100
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	1
<b>Justiça Federal</b>	<b>458</b>
Andamento Processual	140
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	14
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	269
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	9
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	20
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>526</b>
CTPS Digital - Orientações	104
Emissão de CAGED	17
Emissão de RAIS	4
Entrada no Seguro-Desemprego	238
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	70
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	75
Recurso do Seguro-Desemprego	17
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>6055</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	1162
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	5
Alteração de carga	40
Alteração de classificação de unidade consumidora	5
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	11
Atualização Cadastral	23

Confirmação de leitura	9
Desligamento a pedido (Consumo Final)	104
Desligamento programado a pedido	18
Desmembramento de até 06 medições	31
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	2
Informações	1686
Ligação Nova	256
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	533
Reclamações	160
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	261
Ressarcimento de danos elétricos	5
Restituição de duplicidade	29
Solicitação de Tarifa branca	4
Solicitação de vistorias	10
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	147
Troca de Titularidade	1539
<b>PCDF</b>	<b>3464</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3424
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	40
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>3921</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3921
<b>PROCON</b>	<b>853</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	138
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	34
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	41
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	640
<b>Receita Federal</b>	<b>1165</b>
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	305
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	329
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	30
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	501
<b>SEAPE</b>	<b>1179</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	984
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	2
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	4
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	76
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	29
Recuperação de senha web	84

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

<b>SEDES</b>	<b>277</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	106
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	25
Orientações e outras ações pontuais	67
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	79
<b>SEEC</b>	<b>5727</b>
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	9
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1368
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	384
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1907
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	148
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	106
Emissão de certidões	556
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	19
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	278
Parcelamento automático de débitos	290
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	631
<b>Total geral</b>	<b>46710</b>