

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1147
	Autoatendimento	1147
BRB Mobilidade		4732
	1ª Via do Cartão Mobilidade	564
	2ª Via do Cartão Mobilidade	436
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	505
	Cartão Sênior	675
	Extensão de acesso	90
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	502
	Regravação de cartões	411
	Retirada do cartão estudantil	1485
	Troca de instituição	64
CAESB		2119
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	724
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	87
	Contas pagas	45
	Desmembramento de ligação de água	20
	Desobstrução de esgoto	7
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	60
	Parcelamento de débitos-CAESB	408
	Religação de água	181
	Remanejamento da ligação de água	40
	Revisão de conta	405
	Segunda via de conta	80
	Suspensão do fornecimento	59
DETRAN		3862
	2ª Via de CNH	55
	Alteração de endereço do veículo	17
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
	Atualização de endereço da habilitação	13
	Comunicado de venda	167
	Credencial de Estacionamento - Idoso	138
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1551
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	290
	Emissão de Débitos	1306
	Exclusão de Gravame	17
	Impressão de CRLV-e	49
	Nada consta de habilitação	24
	Nada consta do veículo	131
	Programa Habilitação Social - 2025	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Troca de Permissão para CNH Definitiva	102
DETRAN - Biometria	2599
Coleta biográfica/biométrica	2599
INSS	6494
Atendimento Espontâneo	3824
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	479
Carta de Concessão do Benefício	58
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	378
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	57
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1073
Entrega de documentos por convocação	5
Extrato de Empréstimo Consignado	68
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	402
Extrato para Imposto de Renda (IR)	6
Extrato Previdenciário (CNIS)	139
Impossibilidade de Informações 135	0
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	5
Justiça Federal	481
Andamento Processual	140
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	9
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	287
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	25
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	17
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	0
Ministerio do Trabalho e Emprego	555
CTPS Digital - Orientações	117
Emissão de CAGED	8
Emissão de RAIS	8
Empregador Web	3
Entrada no Seguro-Desemprego	230
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	87
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	80
Recurso do Seguro-Desemprego	21
Neoenergia Brasília	6171
2ª via de fatura - Neoenergia	1154
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	17
Alteração de carga	29
Alteração de classificação de unidade consumidora	7
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	11

Assinatura/Orcamento para execucao de obra na rede	1
Atualizacao Cadastral	33
Desligamento a pedido (Consumo Final)	147
Desligamento programado a pedido	27
Desmembramento de até 06 medições	73
Equipamento Vital	2
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	1
Informações	1687
Ligação Nova	220
Ligação Provisória	2
Ligação UC existente	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	495
Reclamações	126
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	198
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	19
Solicitação de Tarifa branca	5
Solicitação de vistorias	10
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	177
Troca de Titularidade	1708
PCDF	3463
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3425
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	38
PCDF - Entrega de Identidade	3283
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3283
PROCON	781
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	120
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	69
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	37
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	555
Receita Federal	1195
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	267
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	297
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	43
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	588
SEAPE	1198
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1022
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	12
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	60

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	24
	Recuperação de senha web	79
SEDES		181
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	53
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	11
	Orientações e outras ações pontuais	62
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	55
SEEC		5616
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	18
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1308
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	322
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1935
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	111
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	98
	Emissão de certidões	452
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	20
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	403
	Parcelamento automático de débitos	311
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	610
Total geral		43877