

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1147
Autoatendimento		1147
BRB Mobilidade		4732
1ª Via do Cartão Mobilidade		564
2ª Via do Cartão Mobilidade		436
Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil		505
Cartão Sênior		675
Extensão de acesso		90
Pedidos de 2ª via do cartão estudantil		502
Regravação de cartões		411
Retirada do cartão estudantil		1485
Troca de instituição		64
CAESB		2119
Alterar dia do vencimento		1
Alteração de titularidade		724
Conserto de cavalete/ hidrômetro		87
Contas pagas		45
Desmembramento de ligação de água		20
Desobstrução de esgoto		7
Ligaçāo de esgoto		2
Ligaçāo de água		60
Parcelamento de débitos-CAESB		408
Religação de água		181
Remanejamento da ligação de água		40
Revisão de conta		405
Segunda via de conta		80
Suspensão do fornecimento		59
DETAN		3862
2ª Via de CNH		55
Alteração de endereço do veículo		17
Atribui/retira isenção de licenciamento anual		1
Atualização de endereço da habilitação		13
Comunicado de venda		167
Credencial de Estacionamento - Idoso		138
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e		1551
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)		290
Emissão de Débitos		1306
Exclusão de Gravame		17
Impressão de CRLV-e		49
Nada consta de habilitação		24
Nada consta do veículo		131
Programa Habilitação Social - 2025		1



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/10/2025 - 31/10/2025
Solicitante: Subnahora

Troca de Permissão para CNH Definitiva	102
DETTRAN - Biometria	2599
Coleta biográfica/biométrica	2599
INSS	6494
Atendimento Espontâneo	3824
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	479
Carta de Concessão do Benefício	58
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	378
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	57
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1073
Entrega de documentos por convocação	5
Extrato de Empréstimo Consignado	68
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	402
Extrato para Imposto de Renda (IR)	6
Extrato Previdenciário (CNIS)	139
Impossibilidade de Informações 135	0
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	5
Justiça Federal	481
Andamento Processual	140
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	9
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	287
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	25
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	17
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	0
Ministério do Trabalho e Emprego	555
CTPS Digital - Orientações	117
Emissão de CAGED	8
Emissão de RAIS	8
Empregador Web	3
Entrada no Seguro-Desemprego	230
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	87
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	80
Recurso do Seguro-Desemprego	21
Neoenergia Brasília	6171
2ª via de fatura - Neoenergia	1154
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	17
Alteração de carga	29
Alteração de classificação de unidade consumidora	7
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	11

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	33
Desligamento a pedido (Consumo Final)	147
Desligamento programado a pedido	27
Desmembramento de até 06 medições	73
Equipamento Vital	2
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	1
Informações	1687
Ligaçāo Nova	220
Ligaçāo Provisória	2
Ligaçāo UC existente	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	495
Reclamações	126
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	198
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicitade	19
Solicitação de Tarifa branca	5
Solicitação de vistorias	10
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	177
Troca de Titularidade	1708
PCDF	3463
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3425
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	38
PCDF - Entrega de Identidade	3283
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3283
PROCON	781
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	120
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	69
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	37
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	555
Receita Federal	1195
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	267
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	297
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	43
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	588
SEAPE	1198
Cadastrados individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1022
Cadastrados para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	12
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	60

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	24
Recuperação de senha web	79
SEDES	181
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	53
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	11
Orientações e outras ações pontuais	62
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	55
SEEC	5616
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	18
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1308
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	322
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1935
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	111
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	98
Emissão de certidões	452
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	20
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	403
Parcelamento automático de débitos	311
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	610
Total geral	43877